

INSTITUTUL NAȚIONAL AL PATRIMONIULUI	
INTRARE	Nr. 1224
IEȘIRE	
Ziua 15	Luna 02 Anul 2024



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I

Retentie

Încheiat între **Vodafone Romania S.A.** prin **Agent:** și **Client** Institutul Național Al Patrimoniului

Agent: Telefon: Fax:

Cod agent: E-mail:

Informații despre Client

Persoană juridică

Client existent

Nume companie: **Institutul Național Al Patrimoniului**

Persoană decizie *: Oana Valeria ZAHARIA

Funcția: Manager Interimar

C.U.I.: 10444949

Telefon contact: 725999744

Email: secretariat@patrimoniu.gov.ro

Adresă: Str. Ienachita Vacarescu nr.16 SECTOR 4 Bucuresti

**Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone*

Informații despre servicii

Informațiile despre servicii vor fi detaliate mai jos și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate, parte integrantă a Clauzelor Contractuale Principale. Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.

Informațiile despre servicii vor fi detaliate în Anexa 1

Modul de transmitere a facturii

- ☑ Doresc inițializarea contului MyVodafone.
- ☑ Doresc transmiterea facturii nedetaliate în mod gratuit în format electronic prin intermediul contului MyVodafone. Facturile se emit gratuit în format electronic și se comunică prin mijloace electronice în contul MyVodafone și/sau la adresa de poștă electronică (e-mail) specificată de Client în Contract sau comunicată prin orice mijloace către Vodafone. În cazul în care clientul solicită ca factura să fie emisă în format tipărit - caz în care aceasta îi va fi comunicată prin poștă, fără confirmare de primire, la adresa specificată în Contract - acestea i se va aplica o taxă de 1,99 EUR fără TVA, indiferent de câte numere de telefon sunt active la acea dată în contul Clientului.

Modalitatea de transmitere a documentelor

- ☑ Înmânarea pe hârtie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP, documentul "TCG" și Anexa privind destinațiile internaționale urmând a fi consultate, descărcate sau tipărite oricând de către Client de pe www.vodafone.ro.

- ☑ Informarea integrală în formă tipărită la momentul încheierii contractului a "CCP", a Anexei privind destinațiile internaționale și "TCG"

Preluarea datelor cu caracter personal. Acordul pentru transmiterea ofertelor comerciale.

Documentul Politică de confidențialitate explică modul în care Vodafone colectează, utilizează și în orice alt fel prelucrează datele cu caracter personal atunci când Clientul Business utilizează produsele și serviciile Vodafone.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar

Semnătura și ștampilă

Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

Termenii definiți cu literă mare au sensul prevăzut în Politica de confidențialitate care poate fi regăsită și la adresa <https://www.vodafone.ro/privacy/>. Vodafone prelucrează datele cu caracter personal ale reprezentanților și utilizatorilor Clientului conform documentului denumit Notă de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale reprezentanților și utilizatorilor Clientului, document ce poate fi accesat la adresa https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v691827.pdf. Promisiunile standard ale Vodafone, cu privire la confidențialitate, pot fi accesate la adresa: <https://vodafone.ro/business/termeni-proceduri-legale/promisiuni-standard-de-confidentialitate>. Vodafone prelucrează Datele Clientului Business precum și Datele de Contact ale Reprezentatului acestuia, pentru transmiterea de mesaje de marketing, inclusiv oferte comerciale, după cum urmează:

1) Pentru produse și servicii Vodafone, atât mobile cât și fixe:

a) în baza acordului expres al Clientului:

Contactarea pentru transmiterea de mesaje de marketing cu privire la serviciile și produsele Vodafone, inclusiv oferte comerciale, se poate face prin următoarele canale de comunicare:

Mesaje text (de ex. SMS/RCS/Notificare

USSD):

✓Da

Email:

✓Da

Apelare Telefonică Automată:

✓Da

Vodafone poate analiza datele în vederea transmiterii de mesaje de marketing personalizate cu privire la serviciile și produsele Vodafone, inclusiv oferte comerciale, utilizând: Date privind utilizarea serviciului și Date de contact: ✓Da

Date de Trafic:

✓Da

Date de Localizare:

✓Da

Date de de navigare pe internet:

✓Da

Pentru a îmbunătăți constant serviciile și produsele oferite, precum și experiența generală a Clientului în rețea, Vodafone poate solicita Clientului să participe la studii de piață și sondaje de opinie: ✓Da

b) în baza acordului implicit al Clientului (interes legitim al Vodafone):

Îți putem transmite mesaje de marketing privind produsele și serviciile Vodafone, inclusiv oferte comerciale Vodafone, prin apeluri telefonice cu operator uman și prin posta. Te poți dezabona prin canalele de modificare a permisiunilor menționate mai jos. Pentru detalii poți consulta Politica de Confidențialitate www.vodafone.ro/privacy.

2) Pentru produse și servicii ale partenerilor Vodafone (inclusiv prin intermediul serviciului AdPlus; detalii la adresa <https://www.vodafone.ro/adplus/>), în baza acordului expres al Clientului:

Contactarea pentru transmiterea de mesaje de marketing privind produsele și serviciile partenerilor Vodafone, inclusiv oferte comerciale, (lista industriilor partenerilor este disponibilă în Politica de confidențialitate sau la adresa <https://www.vodafone.ro/adplus/>), se poate face prin următoarele canale de comunicare:

Mesaje text (de ex.

SMS/RCS/Notificare USSD):

✓Da

Email:

✓Da

Poștă:

✓Da

Apelare Telefonică

Automată:

✓Da

Declarațiile agentului

bsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stamila

Oana Valeria ZAHARIA, Manager Interimar

Semnătura și stamila



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

Vizat C.F.P.P.

Vodafone poate analiza datele în vederea transmiterii de mesaje de marketing personalizate cu privire la serviciile și produsele partenerilor Vodafone, inclusiv oferte comerciale, utilizând: Date privind utilizarea serviciului și Date de contact: ✓Da

Date de Trafic :

✓Da

Date de Localizare:

✓Da

Date de navigare pe internet:

✓Da

Pentru a îmbunătăți constant serviciile și produsele oferite de către partenerii Vodafone, Vodafone poate solicita Clientului să participe la studii de piață și sondaje de opinie privind produsele și serviciile partenerilor Vodafone: ✓Da

Permisunile pot fi modificate oricând prin: (i) intermediul www.vodafone.ro sau a aplicației My Vodafone, sau (ii) apel la *567, *222 sau (iii) cererea adresată în magazine sau la sediul Vodafone Romania S.A..

Declarațiile agentului

Semnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

Vizat C.F.P.P.

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a-II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a- ("CCP"), Anexele aferente serviciilor, Fișă de sinteză (pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici) și Termenii și Condițiile Generale ("TCG"). În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica: (i) Anexele aferente serviciilor contractate; (ii) Anexa privind destinațiile internaționale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP - Partea a II-a, (v) TCG.

Informații privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt detaliate în documentul Politică de confidențialitate.

Pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici se aplică următoarea clauză: În cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale, se va completa și cu documentul Clauze specifice contractului încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale, acesta din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1. Vodafone Romania S.A. („Vodafone”), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat în Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222 (apel gratuit pentru clienții care au abonament Vodafone mobil) și 0372.02.2222 (număr gratuit în rețeaua Vodafone și tarif normal pentru celelalte rețele), prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire” (reviziile, reparațiile și întreținerea rețelei existente fiind suportate de Vodafone). Aria de acoperire diferă în funcție de tipul de serviciu oferit și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelei, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale sau artificiale, precum și de specificațiile tehnice ale rețelei Vodafone, ale Echipamentelor Terminale folosite, cât și de Planul Tarifar/Pachetul de Servicii ales de Client. Obstacolele ce pot ecrana parțial, total sau micșora aria de acoperire pot fi: clădiri, poduri, tuneluri, materiale utilizate în construcția clădirilor care blochează parțial sau total penetrarea undelor radio, construcțiile în subsol/ demisol sau formele de relief. În situația în care există astfel de obstacole, Clientul poate opta pentru o soluție tehnică dedicată amplificării semnalului, în locația respectivă sau alte soluții tehnice similare, agreate de către părți conform planurilor tarifare ale Vodafone, obținute în urma unor evaluări.

1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG și conform Anexelor aferente serviciilor contractate.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone**Declarațiile agentului**

Semnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar

Semnătura și stampilă

Vizat C.F.P.P.
SemnăturăGabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

2.1. Vodafone poate solicita Clientului, în vederea activării, la depășirea limitei de credit, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clientilor care solicită activarea serviciului Roaming, a Clientilor cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clientilor cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clientilor cu reconectări după suspendări de neplată, a Clientilor care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.

2.2. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

2.3. Accesul și utilizarea serviciilor de voce și date mobile

2.3.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.3.2. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.3.3. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

2.3.4. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autenticată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) în mod nelimitat și gratuit.

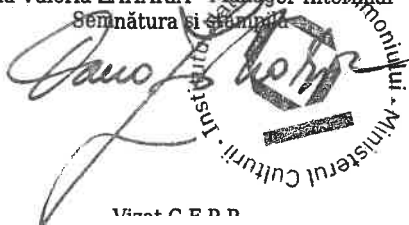
2.3.5 Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătorii ocazionale, iar nu pentru utilizare sa preponderentă sau permanentă în Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului

Declarațiile agentului

Semnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

comercial Vodafone. Odată cu activarea serviciului de Roaming, Clientul va putea folosi serviciul în toate țările/zonile unde există un acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei rețele. În cazul în care nu există beneficii incluse în planul tarifar pentru care a optat Clientul, consumul va fi tarifat conform tarifelor disponibile la adresa: <https://www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/conecteaza-ti-afacerea/roaming>. În cazul în care clientul activează un Plan Tarifar fără acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbarea Planului Tarifar cu unul care oferă acces la serviciul de roaming. În aceasta situație, clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP (partea I, partea a II-a), din Anexele de Servicii și TCG nu sunt aplicabile.

- Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătorii ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein și Norvegia. Serviciul de Roaming reglementat în S.E.E. este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.

Conform Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS, utilizate în Roaming S.E.E.

În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).

Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru utilizare excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022. Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce și SMS este următoarea: 0,0220 EUR fără TVA /minut apel efectuat până la data de 31.12.2024 (începând cu 01.01.2025 tariful devine 0,019 EUR fără TVA /minut); 0,002 EUR fără TVA /minut apel primit; 0,0040 EUR fără TVA /SMS până la data de 31.12.2024 (începând cu 01.01.2025 tariful devine 0,003 EUR fără TVA /SMS) iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Suprataxa (EUR/GB)	01.01.2024- 31.12.2024	01.01.2025- 31.12.2025	01.01.2026- 31.12.2026	01.01.2027- 30.06.2032
Valoare fără TVA	1,55 EUR	1,30 EUR	1,10 EUR	1,00 EUR

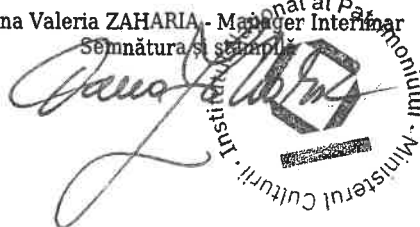
Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E. a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formulă, preturile fiind inserate în EUR fără TVA:

2 x Pretul total al Planului Tarifar național (incluzând orice Extraopțiuni date tarificate)
Suprataxa reglementată

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe <https://www.vodafone.ro/roaming-business> și prin apel la *123# După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

b) Utilizare excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB). Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS), vor fi analizați următorii indicatori obiectivi:

i. Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulat și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se înțelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durată de 4 luni consecutive:

- consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național;
- dacă conectarea cartei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartei la nivel național.

O perioadă lungă de inactivitate a unei Carte SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming.

iii. Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Acești indicatori reprezintă dovada unei utilizări excesive, abuzive și anormale a serviciilor de Roaming.

În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat și la posibilitatea aplicării Suprataxe începând cu data avertizării. În absența unei modificări a comportamentului de utilizare a serviciilor de Roaming reglementate într-un termen de două săptămâni, Vodafone va aplica Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară datei respectivei avertizării, a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză Vodafone încetează să aplice Suprataxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

În cazul în care Clientul consideră măsurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare către Vodafone sau către autoritățile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor și/sau a art. 11.2 din acest document - Prevederi finale.

2.9 Viteza maximă estimată și promovată pentru serviciul de acces la internet mobil.

Viteza menționată în contractul dumneavoastră reprezintă viteza maximă estimată[1] și promovată[2] pentru

Declarațiile agentului

Semnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

Vizat C.F.P.P.

serviciul de acces la internet mobil și se diferențiază de tip de tehnologie, conform hărții de acoperire a rețelei Vodafone, disponibilă la adresa <https://www.vodafone.ro/acoperire/>. Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie pot avea următoarele valori:

Tehnologie	5G	4G	3G	2G
Viteză descărcare (download)	500 Mbps	225 Mbps	32 Mbps	200 kbps
Viteză încărcare (upload)	50 Mbps	50 Mbps	5 Mbps	200 kbps

În cazul în care oferta contractată prevede în mod specific o viteză mai mare sau mai mică aferentă unei anumite tehnologii, viteza menționată în această Ofertă se consideră viteza maximă estimată și promovată, prevalând față de cea menționată în tabelul de mai sus.

Vodafone nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețele mobile. Vitezele aferente serviciului de acces la internet fix sunt menționate în Anexele de servicii.

Procedura de măsurare a vitezei. Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro și pe www.vodafone.ro. Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a realiza procedura de măsurare sunt detaliate în documentul T.C.G. și pe site-ul Vodafone, în secțiunea Legal - Parametri de Calitate.

Remedii. În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, Clientul are dreptul la remediile detaliate în TCG (despagubiri raportate la taxa lunară de abonament și durata neconformității, încetarea contractului).

[1] Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale.

[2] Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

2.4. Accesul și utilizarea serviciilor de voce și date fixe

2.4.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.4.2. În cazul în care instalarea serviciilor impune amplasarea la locația Clientului, a unor echipamente specifice, iar acesta nu deține astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de către Vodafone conform opțiunii Clientului, prin modalitățile agreeate.

Declarațiile agentului

Semnătură Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager tehnic
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

Vizat C F D D

2.4.3. Clientul are obligația să se asigure că locul unde se vor instala serviciile și echipamentele este pregătit pentru instalarea și configurarea serviciilor Vodafone. Nerespectarea acestor condiții nu pot fi imputate Vodafone și nu pot duce la întârzierea lucrărilor de instalare cu mai mult de o săptămână de la data stabilită de comun acord de către parti. În cazul în care locul unde urmează să se instaleze Echipamentele nu este pregătit pentru instalarea și configurarea serviciilor Vodafone în conformitate cu condițiile normale de folosire, clientul se obligă să facă recepția Echipamentelor în baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o dată stabilită de comun acord de către parti, Vodafone România va face configurarea Echipamentelor livrate și menționate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de către client pe baza facturii de servicii emise lunar de către Vodafone România.

2.4.4. În cazul în care Clientul deține rețea proprie sau echipamente specifice necesare prestării serviciilor, Vodafone poate refuza conectarea acestora dacă apreciază că nu pot asigura condițiile tehnice pentru furnizarea serviciilor. Vodafone garantează funcționalitatea serviciilor până la punctul de intrare în rețeaua proprie a Clientului, astfel încât nu va fi ținut a fi responsabil pentru eventualele defecțiuni apărute în interiorul acesteia, pe întreaga durată de valabilitate a contractului.

2.4.5. În cazul în care instalarea serviciilor depinde de îndeplinirea unor condiții preexistente independente de voința Vodafone (cum ar fi actele sau faptele unui terț, obținerea autorizațiilor sau aprobărilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de un terț etc), Clientul are obligația de a asigura îndeplinirea acestor condiții preexistente. Instalarea serviciilor și a echipamentelor se face numai în baza acordului de instalare obținut de către client în scris de la proprietarul imobilului unde va avea loc instalarea. Vodafone are obligația să demareze instalarea serviciilor imediat după asigurarea de către Client a îndeplinirii tuturor condițiilor preexistente necesare. În cazul neîndeplinirii acestor condiții, Clientul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Vodafone.

2.4.6. Punerea în funcțiune a serviciilor se va face în baza unui proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță, încheiat între Vodafone și Client.

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în EUR, fără TVA. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului, sunt prevăzute în Anexele aferente serviciilor contractate.

3.2. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.3. Tarifele pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea apelurilor inițiate sau primite (în Roaming) și se calculează la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut. SMS-ul se tarifează la transmiterea sa, indiferent dacă a fost sau nu recepționat de destinatar. Un SMS conține un număr de maxim 160 de caractere latine; dacă mesajul conține caractere speciale (de exemplu, diacritice, hieroglife) va fi

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stamnilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager interimar
Semnătura și stamnilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

Vizat C.F.P.P.

fragmentat, putând avea maxim 70 de caractere, iar tarificarea se va face distinct pentru fiecare SMS.

4. Plata

4.1. Clientul va plăti în lei, la termenul de plată sau în avans, prețul bunurilor și/sau serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb EUR/RON menționat pe factură. Acest curs este calculat ca medie a cursurilor de vânzare EUR/RON practicate de primele cinci instituții de credit autorizate în România care au fost identificate la nivel național de Banca Natională a României ca fiind "alte instituții de importanță sistemică", și se va aplica astfel:

- pentru Serviciile și ratele bunurilor achiziționate, cursul de schimb este cel din a doua zi lucrătoare anterioară datei emiterii facturii;
- pentru facturarea bunurilor achiziționate și a avansului bunurilor achiziționate cu plata în rate, cursul de schimb este cel din ultima zi de joi din luna anterioară.

4.2. Lista primelor cinci instituții de credit autorizate în România care au fost identificate la nivel național de Banca Natională a României ca fiind "alte instituții de importanță sistemică", precum și cursul de vânzare EUR/RON rezultat sunt publicate pe pagina de internet a Vodafone, sunt disponibile în magazinele din rețeaua de distribuție a Vodafone și la Serviciul de Relații cu Clienții *222 (apel gratuit pentru clienții care au abonament Vodafone mobil) și 0372.02.2222 (număr gratuit în rețeaua Vodafone și tarif normal pentru celelalte rețele). Actualizarea acestui curs de schimb se va face:

zilnic, pentru Servicii și ratele bunurilor achiziționate;

lunar, pentru bunurile achiziționate cu plata integrală și pentru avansul bunurilor achiziționate cu plata în rate.

4.3. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0.5%/zi din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.4. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către banca Clientului a unui comision de plată/transfer.

4.5. Vodafone își rezervă dreptul de a factura, în beneficiul Clientului, la un curs diferit față de cel prevăzut la art.

4.1 și 4.2 prețul serviciilor și bunurilor achiziționate de Client, cu menționarea pe factură a cursului aplicat și cu condiția ca întotdeauna această operațiune să fie în beneficiul Clientului.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tabletă, televizor etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 60 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 30 zile.

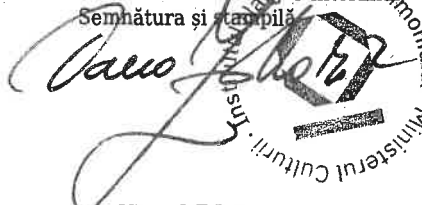
5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are

Declaratiile agentului

Semnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interim
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,

(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),

(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.7. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție.)

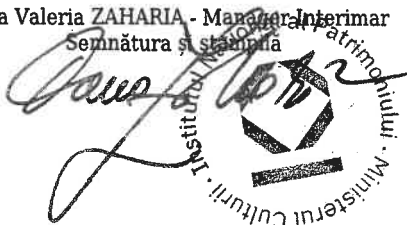
5.8. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziționa la activarea contractului /prelungirea contractului, Echipamente Terminale subvenționate sub condiția rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea subvenției acordată de către Vodafone pentru fiecare terminal în parte, detaliată mai jos :

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

Vizat C.F.P.P.

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Subvenție (EUR, TVA inclus)
0 EUR - 14,99 EUR	100
15 EUR - 24,99 EUR	200
25 EUR - 49,99 EUR	300
≥ 50 EUR	500

5.9. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziționa la activarea contractului/prelungirea contractului Echipamente Terminale în rate sub condiția rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

5.10. Orice costuri și/sau cheltuieli intervenite ca urmare a adoptării unor modificări legislative ulterioare semnării prezentului Contract, în scopul restrângerii sau interzicerii utilizării de echipamente Huawei, precum și alte echipamente de proveniență China sau Rusia (în cazul în care folosirea acestor echipamente a fost solicitată de către Client), vor fi suportate de către Client și nu de către Vodafone.

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea oricăreia dintre Părți printr-o notificare adresată în scris către cealaltă Parte, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Notificarea trebuie să ia forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului din inițiativa sa înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone. În cazul suspendării ca urmare a nerespectării obligațiilor privind plata, Vodafone va percepe pentru reconectarea serviciilor mobile o taxă de 3 EUR pentru fiecare SIM (în limita a maxim 5 servicii mobile la nivel de cont).

6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul de schimb prevăzut la art. 4. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stamnilă

Oana Valeria ZAHARIA, Manager Interimar
Semnătura și stamnilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

Vizat C.F.P.P.

(cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificari

7.1. Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri în afară de cele aferente echipamentelor terminale subvenționate, dacă decide să le pastreze conform legislației specifice în domeniul comunicațiilor electronice.. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului. Dreptul Clientului de denunțare unilaterală nu este aplicabil în cazurile în care modificările propuse sunt exclusiv în beneficiul utilizatorului final, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra utilizatorului final sau sunt impuse prin efectul legii.

Modalitățile prin care Clientul poate denunța contractul sunt cele menționate în notificarea primită de Client. În cazul în care Clientul a achiziționat un Echipament Terminal la preț promoțional și decide să denunțe unilateral contractul ca urmare a modificării unilaterale a clauzelor contractuale conform prevederilor de mai sus, sau ca urmare a constatării unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate pentru parametri de calitate specifici serviciului de acces la internet, dar decide să păstreze Echipamentul Terminal achiziționat la preț promoțional, Vodafone își rezervă dreptul de a percepe o despăgubire pentru Echipamentul Terminal subvenționat păstrat, care va fi egală cu cea mai mică valoare dintre valoarea lui calculată pro rata temporis față de prețul acestuia convenit la momentul încheierii contractului și valoarea plății restante din tariful pentru servicii până la încetarea perioadei contractuale inițiale. Dacă plata prețului Echipamentului Terminal era stabilită în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, valoarea ratelor neachitate. Clientul poate solicita să achite în continuare lunar ratele ramase.

7.2. Având în vedere anumite fluctuații ale prețurilor bunurilor și serviciilor pe piață de natură a afecta echilibrul contractual, în vederea restabilirii acestuia, părțile convin ca tarifele pentru serviciile Vodafone să poată fi indexate, cu o frecvență anuală, prin simpla notificare transmisă de către Vodafone odată cu factura, anterior aplicării indexării. Indexarea se va face în funcție de indicele armonizat al prețurilor de consum (IAPC), respectiv rata inflației, stabilite pentru România de către Eurostat, Oficiul de Statistică al Comunităților Europene, fără a putea depăși, însă, un procent de 15% pe an. Părțile convin că indexarea anuală a tarifelor în raport cu rata inflației nu reprezintă o modificare unilaterală a prețului contractului, posibilitatea de indexare și mecanismul acesteia fiind agreeate de părți încă de la încheierea contractului. Clientul declară în mod expres că a citit, înțeles și acceptă prezenta clauză.

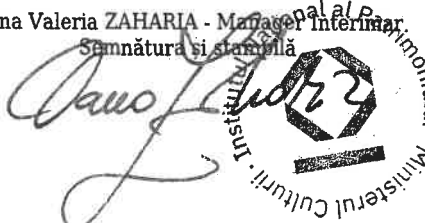
7.3. Vodafone, de asemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

Vizat C.F.P.P.
Semnătură

sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementare, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgurile sau încetare a contractului fără costuri.

7.4 În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone din cauza unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 11 luni (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1. Pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici se aplică următoarea clauză: În cazul în care contractul este încheiat la distanță (vânzare prin telefon sau on-line) sau în afara spațiilor comerciale, Clientul beneficiază de drept de retragere, conform documentului Clauze specifice contractului la distanță sau în afara spațiilor comerciale care va fi generat automat și transmis Clientului.

11.2. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare autorității de reglementare

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director
Semnătură

Vizat C.F.P.P.

(ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.3. Pentru întreaga perioadă a contractului și pentru o perioadă de 2 ani de la încetarea din orice motiv a contractului, Părțile vor păstra confidențialitatea asupra tuturor documentelor și termenilor contractuali, asupra tuturor informațiilor cu privire la cealaltă Parte care sunt obținute pe durata derulării contractului și care au fost indicate sau identificate ca fiind confidențiale de cealaltă parte. Prin informație confidențială se înțelege orice informație de orice natură care este dezvăluită de către una dintre Parti celeilalte parti în legatura cu obiectul prezentului contract, dar care nu includ informații care (i) sunt disponibile public, (ii) se află legal în posesia celeilalte Parti înainte de a fi dezvăluite conform prezentului contract sau (iii) este primită în mod legal de către Partea care Primește de la o altă sursă decât Partea care Dezvăluie, cu condiția ca această sursă să nu încalce nicio obligație de confidențialitate avută față de Partea care Dezvăluie.

11.4. Clientul este obligat să comunice de îndată, în scris, către Vodafone orice modificare a datelor furnizate la data încheierii contractului, inclusiv declanșarea procedurii reorganizării sau falimentului.

11.5 La încheierea Contractului, Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- documentul Politica de confidențialitate a fost pus la dispoziția sa în acord cu opțiunea exprimată în secțiunea Modalitatea de transmitere a documentelor din CCP - Partea I;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părți;
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Internar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjuncț economic
Semnăt

Vizat C.F.P.P.

Anexa 1

Servicii: Date mobile

Abonament	Numar abonamente	Tarif abonament lunar	Trafic national initial la viteza maxima a abonamentului	Viteza maxima estimata si promovata pentru trafic national*	Tarif extra trafic national**/MB
Sandbox National	3	9,00 EUR	Nelimitat	225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload)	0.00 EUR

*Viteza maxima si estimata poate varia in functie de tipul terminalului utilizat

**La depasirea traficului initial national la viteza maxima a abonamentului, viteza pentru traficul national scade pana la valoarea de 128Kbps (download) / 64Kbps (upload) urmand a reveni la valorile initiale in urmatoarea luna de facturare. Traficul national efectuat peste valoarea celui initial nu este taxat

Lista numere existente Sandbox National (3)

724049083

724050738

724051112

Observatii:

1. Pentru abonamentele mai sus mentionate nu se poate activa serviciul Roaming. Clauzele privind serviciul de roaming din CCP si TCG nu sunt aplicabile. Activarea serviciului de roaming poate fi realizata doar cu schimbarea abonamentului.
2. Granularitatea (unitatea minima de calcul al consumului) pentru abonamentele este de 100KB.
3. Tarifele sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura si stamplă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stamplă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

Vizat C.F.P.P.
Semnătură

Servicii: Date mobile

Abonament	Cantitate	Abonament lunar
IP Static Public	se mentine cantitatea existenta	15,00 EUR

Alte completari pentru abonamentul IP Static Public

se mentine clasa de ip uri existenta aferenta resursei instnatalpat-b-net3

Observatii:

Clientul va fi informat despre adresele IP statice alocate printr-o notificare catre persoana de contact.

Pentru ca adresa IP statica publica sa fie vizibila in mediul internet, abonamentul de date care are alocata adresa IP statica trebuie sa aiba activa o sesiune de conectare la internet (GPRS/3G/HSDPA) realizata cu urmatoarii parametri de conectare:

APN: ipfix.vodafone.ro

Nume de utilizator: ipfix.vodafone.ro

rola: vodafone

Clientul poate solicita oricand incetarea furnizarii Serviciului IP Public Static, fara costuri suplimentare dar nu inainte de 30 zile calendaristice de la activarea serviciului.

IP-ul static public alocat unui numar de telefon si unei cartele SIM nu va putea fi migrat pe un alt numar de telefon, chiar si in situatia in care ambele numere sunt active pe contul aceluiasi client.

IP-urile statice alocate Clientului pe abonamentele de date de pe acelasi cont pot fi IP-uri din range-uri diferite, in functie de alocarea dinamica din sistemele Vodafone. Vodafone nu va opera nici o modificare pentru a rezerva Clientului resurse Ip din aceiasi clasa.

Clientul intelege si este de acord ca securitatea conexiunilor de date utilizate de catre abonamentele de date ce beneficiaza de serviciul IP Public Static catre/dinspre spatiul public este strict responsabilitatea sa. Vodafone Romania nu raspunde de securitatea acestor conexiuni sau de cea a informatiilor disponibile si utilizate de catre respectivele conexiuni de date.

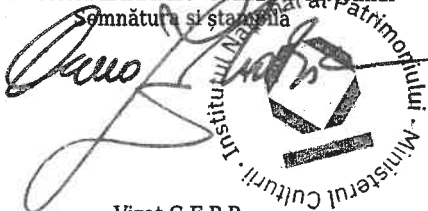
Prin semnarea prezentului, Clientul se obliga sa respecte regulile de utilizare ale Serviciului IP Public Static si este de acord sa nu utilizeze conexiunea de internet si IP-ul fix oferit de catre Vodafone Romania in scopuri ilicite/ilegale cum ar fi: spam; phishing; spoofing; flooding etc.

Declaratiile agentului

Semnatura Agent, atest conformitatea celor inscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT
Semnatura si stampila

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnatura si stampila



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnatura

În cazul în care Clientul încalcă aceste reguli de utilizare, Vodafone România își rezervă dreptul de a suspenda accesul Clientului la Serviciul IP Static Public pe perioada nedeterminată (serviciul de bază conectare la Internet va fi oferit în continuare prin apn-ul internet.vodafone.ro). Această încălcare a regulilor de utilizare este asimilată utilizării abuzive în sensul art. 11 din Termenii și condițiile generale Vodafone (TCG) și va atrage consecințele prevăzute în TCG.

Vodafone România nu răspunde în fața clientului dacă IP-ul utilizat de către acesta este listat în motoarele anti-spam din internet ca fiind IP de la care s-au generat emailuri tip "spam". În cazul în care IP-ul utilizat de către Client este listat în motoarele anti-spam din internet ca fiind o adresă IP de la care s-au generat emailuri de tip "spam", Clientul își asumă perioadele de blocare pe care respectivele motoare anti-spam le vor aplica pentru IP-ul utilizat de către Client, Vodafone România neavând nici obligația de a interveni în deblocarea acestor restricții.

Serviciul IP Public static oferă acces la internet bidirecțional și nerestricționat, se pot realiza conexiuni atât dinspre utilizator către internet cât și în sens invers.

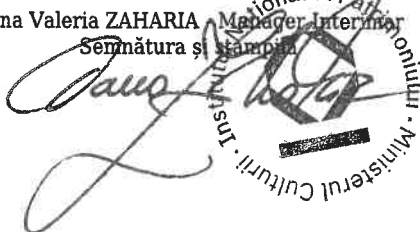
Tarifele sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampă



Gabriela TULAI - Director ad
Semnătură

Servicii: Voce fixa

Abonament	Nr locatii voce fixa/SIM-uri	Abonament lunar	Minute retele nationale (fixe si mobile)*	Minute internationale**
Office Link 4 New Professional	1 / se mentine adresa existenta	40,00 EUR	Nelimitat*	Nelimitat**

*Pentru serviciile Vodafone oferite prin abonamentele care contin minute nelimitate catre anumite destinatii se consideră utilizare abuzivă depășirea a mai mult de: 15.000 minute catre destinatii fixe nationale/luna, 2500 minute mobile nationale si de minute internationale SEE + Zona 2.

**Minutele internationale se folosesc in retelele fixe din Spatiul Economic European si in retelele fixe si mobile din USA, Canada, Israel, Hawaii. Pentru apeluri internationale catre alte tari decat cele mai sus enuntate se vor aplica tarifele internationale existente pe contul Clientului.

Alte completari pentru abonamentul Office Link 4 New Professional

se resemneaza resursa instnatpat_piata_ol4 fara modificari tehnice

Observatii:

1. Pentru serviciile prevazute in prezenta Anexa, durata minima contractuala curge de la data semnarii Acceptantei de catre Parti sau la maxim la 5 zile de la momentul instalarii serviciilor in cazul in care Clientul nu ridicat obiectiuni legate de instalare.
2. In cazul in care Clientul nu semneaza acceptanta nejustificat, dar serviciile sunt functionale si pot fi utilizate de catre Client, durata minima contractuala pentru serviciile din prezenta anexa va curge pentru fiecare locatie incepand cu maxim 5 zile de la data instalarii.
3. In cazul in care Clientul refuza, amana sau impiedica nejustificat efectuarea instalarii pentru o perioada mai mare de 15 zile, Vodafone poate rezilia Contractul pentru fiecare locatie unde a fost refuzata, amanata sau impiedicata instalarea. Clientul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Vodafone, pentru fiecare locatie.
4. Vodafone se obliga sa studieze cererea Clientului privind instalarea si sa propuna acestuia o modalitate prin care instalarea se poate realiza. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de instalare si/sau nu se poate realiza instalarea serviciului, dupa evaluarea tuturor posibilitatilor de implementare, Clientul intelege si este de acord ca

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și ștampilă a P



Gabriela TULAI - Director adjuncț economic
Semnătură

- pentru serviciul care nu s-a putut instala Contractul încetează deplin drept la simpla declarație a oricăreia dintre Părți, fara a plăti despăgubiri Clientului și fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
5. In cazul in care, după elaborarea documentației tehnice, echipamentele contractate de catre Client nu pot fi instalate și activate din lipsa conectivității, Părțile sunt de acord să aplice o altă soluție care să asigure conectivitatea necesară Clientului, sau să modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte soluții nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Dacă nu există o soluție tehnică de furnizare a serviciilor către Client, atunci, pentru serviciul care nu a putut fi instalat, Contractul încetează deplin drept la simpla declarație a oricăreia dintre Părți, fara a plăti despăgubiri Clientului și fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
6. Accesarea Serviciului de urgenta 112 se face prin apelarea numărului unic de urgenta 112, fara prefix de județ. In cazul in care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de catre Client, administratorul centralei se obliga sa faciliteze apelarea numărului unic de urgenta 112. In cazul in care serviciul de voce fixa Office Link este de tip virtual și este instalat in Data Centerul Vodafone ca suport pentru o soluție de management de apeluri: Cloud Voice/IP Telephony/Audioconferinta, Vodafone nu cunoaște informația de localizare primară a apelantului la 112. Din acest motiv, apelantul numărului unic de urgenta 112 se obliga sa precizeze verbal operatorilor 112 locația fizică in care se afla.
7. Accesarea numărului unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) se face prin apelarea numărului 119, fără prefix de județ. În cazul în care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de către Client, administratorul centralei se obligă să faciliteze apelarea numărului unic 119. Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 în mod nelimitat și gratuit.
8. Conform reglementărilor in vigoare, pentru scenariile de redirectionare apeluri pe care Clientul le configurează pe centrala proprie, acesta este responsabil sa furnizeze catre Vodafone identitatea nealterată a apelantului initial. In acest sens, identitatea trebuie transmisă in format international. Exemple: +40xx xxx xxxx, + 39xx xxxx xxxx.
9. Tarifele prevazute de prezentul contract nu se aplică în cazul în care Clientul folosește serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center" (conform codului CAEN 8820). In cazul in care clientul va folosi serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center", Vodafone are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor respective, conform contractului, până Clientul își exprimă acordul de a beneficia de tarifele stabilite de Vodafone pentru folosirea serviciilor sale cu scopul de a presta servicii de tip "call center", pentru care Clientul va primi o ofertă personalizată.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar I
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adiunct economie
Semnătură

Vizat C F P P

10. In cazul in care Clientul isi va schimba Centrala, modificand tipurile de interfete stipulate in Contract, Clientul este obligat sa anunte Vodafone in cel mai scurt timp pentru a beneficia in continuare de Serviciul oferit. In cazul in care sunt necesare modificari ale echipamentelor Vodafone instalate la Client, costul deplasarii, inlocuirii si configurarii echipamentelor este in cuantum de 150 EUR si va fi suportat de catre acesta.
11. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul doreste reamplasarea serviciilor de voce fixa, acesta trebuie sa trimita o solicitare in scris catre Vodafone Romania cu cel putin 15 zile inainte de data la care se doreste reamplasarea serviciilor. In cazul reamplasarii serviciilor, Clientul se obligă să plătească taxa de reamplasare menționată mai sus. Reamplasarea va fi realizată doar de către Vodafone Romania sau partenerii sai autorizati si se va efectua contra cost. Termenul in care se face reamplasarea variaza in functie de solutia tehnica si implicatiile acesteia (sapaturi, acorduri de obtinut de catre Client). Instalarea la noua locatie (reamplasarea) se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre Client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistenta unei solutii tehnice prin care sa se poata oferi serviciul la noua locatie duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligatia Vodafone pentru reamplasare este o obligatie de diligente si nu una de rezultat, Vodafone obligandu-se sa studieze cererea clientului privind reamplasarea si de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de reamplasare si/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul intelege si este de acord ca termenii si conditiile contractului/actului semnat anterior formularii cererii de reamplasare, raman in vigoare pana la finalul duratei minime contractuale, obligatiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) ramanand in vigoare.
12. Tariful de reamplasare pentru serviciile contractate va fi stabilit și comunicat de către Vodafone în urma unei analize. Contravaloarea tarifului de reamplasare se poate plăti astfel, la alegerea Clientului:
- a) fie integral, la momentul finalizării reamplasării serviciului/serviciilor;
 - b) fie eşalonat, până la expirarea duratei minime contractuale;
 - c) fără majorarea abonamentului lunar, însă cu prelungirea de drept a duratei minime contractuale cu încă 24 luni de la momentul expirării duratei minime contractuale inițiale. Opțiunea este valabilă doar în cazul în care serviciile sunt active în rețea de cel puțin 12 luni și costul relocării este mai mic decât valoarea abonamentului lunar pentru următoarele 24 de luni.
13. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament superior de linii de voce fixa, acesta schimbare se va efectua gratuit de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament inferior de linii de voce fixa, Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Ministerul Culturii și Religiei
Vizat C E D D

Gabriela TULAI - Director
Semnătură

valoarea abonamentului de servicii ales pentru întreaga perioada obligatorie ramasa. Modificarea se va efectua de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice.

14. Clientul se obliga:

1. sa faca receptia Echipamentelor in baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o data stabilita de comun acord de catre parti, Vodafone Romania va face configurarea Echipamentelor livrate si mentionate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de catre Client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.
 2. să nu aduca niciun fel de modificare echipamentelor pe care le-a primit in custodie, fără acordul Vodafone. Clientul nu va aduce nici un fel de schimbări, adăugiri sau îmbunătățiri echipamentelor. Nu este permisă îndepărtarea/modificarea/inlocuirea nici unei piese componente a Echipamentelor. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a împiedica intervenția oricărei persoane neautorizate de catre Vodafone la Echipamente și va solicita de îndată prezența reprezentanților Vodafone, de fiecare dată când va considera că o astfel de intervenție este necesară.
 3. sa nu instraineze Echipamentul;
 4. sa nu deterioreze Echipamentul sau sa faciliteze deteriorarea lor;
 5. sa vegheze la buna si normala functionare a Echipamentelor;
 6. sa restituie Echipamentele la momentul incetarii prezentului contract, în starea în care le-a primit și va permite reprezentanților Vodafone să ridice Echipamentele de la sediul său în termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitării Vodafone în acest sens. In cazul nerecuperării Echipamentelor la solicitarea Vodafone, într-un termen de 30 de zile de la incetarea Contractului, din orice motiv independent de Vodafone sau in cazul in care se constata defectiuni ale Echipamentelor care nu pot fi remediate sau in cazul instrainării Echipamentelor, Clientul se obliga la plata unei penalitati egale cu valoarea de achiziție a echipamentelor respective de către Vodafone;
 7. sa opereze solutiile si echipamentele in conformitate cu specificatiile lor tehnice, sa asigure alimentarea cu energie electrica si impamantarea corecta, sa nu permita accesul unor terte persoane neautorizate.
15. Vodafone Romania raspunde potrivit obligatiilor care ii revin pentru viciile ascunse ale echipamentului, conform certificatului de garantie.
16. Vodafone Romania garanteaza, ca la data receptiei, echipamentul livrat corespunde normelor tehnice in vigoare si nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform conditiilor normale de folosire.
17. Defectiunile aparute din vina Clientului fiind cauzate de proasta exploatare din partea acestuia, vor fi remediate de catre Vodafone Romania contra cost si achitate de catre Client pe baza facturii de servicii emise de catre Vodafone Romania.

Declaratiile agentului

Semnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Intern
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

18. Timpii de restabilire a serviciului detaliați în cadrul Anexei „Acord de asigurare a calității serviciului (ACS)” se aplica doar porturilor implementate pentru care Clientul a semnat protocolul de acceptanță.
19. Tarifele sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Tarife convorbiri internaționale Voce Fixa

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixa active pe contul Clientului.

Destinație	Tarif EUR / min
Destinații fixe Europa	0,080 EUR
Destinații mobile Europa	0,180 EUR
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,080 EUR
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuweit, Liban, Libia, Malaiesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,280 EUR
Restul lumii	0,440 EUR
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2.230 EUR

arifele sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Informații privind detalierea zonelor sunt disponibile accesând www.vodafone.ro

Declarațiile agentului

bsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director administrativ
Semnătură

Vizat C.F.P.P.

Anexa SLA STANDARD
Acord de asigurare a calității serviciului (ACS) Voce fixa Office LINK/Direct LINK

1. Introducere:

Acordul de asigurare a calității serviciului (ACS) stabilește parametrii de calitate ai Serviciului de Voce Fixa oferit de Vodafone România CLIENTULUI.

ACS definește parametrii de calitate aplicabili, formulele de calcul și criteriile de măsurare a calității, valorile garantate ale fiecărui parametru, drepturile / compensațiile părților în caz de nerespectare a parametrilor de calitate garantați și obligațiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a beneficia de servicii la standardele de calitate garantate de Vodafone România.

Prezentul ACS are în vedere următorii parametri de calitate:

- Disponibilitatea Serviciului;
- Timp de restabilire a Serviciului;

2. Generalitati:

- Anexa SLA STANDARD este valabila pe intrega durata a livrării serviciului.
- Serviciul este furnizat 24/7/365 cu exceptia perioadelor de intretinere planificata, care sunt notificate de catre Vodafone Romania conform prezentei Anexa.
- Vodafone Romania va livra Serviciul, incepand cu data semnării fisei de acceptanta, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an, conform SLA-ului convenit, cu exceptia perioadelor planificate de intrerupere pentru intretinere. Întreruperile pentru efectuarea de lucrări de întreținere/înlocuire a rețelei și echipamentelor sunt planificate de catre Vodafone, acestea urmând a fi efectuate în intervalul orar 23:00 - 06:00.
- Vodafone Romania va asigura intretinerea Serviciului in vederea exploatarii normale a acestuia prin serviciile de interventie si asistenta tehnica incluzand, dar fara a se limita la remedierea tuturor defectiunilor, avariilor si conditiilor anormale aparute.
- Vodafone Romania va remedia situatiile de indisponibilitate a Serviciului.

3. Termeni și Definiții:

Termen	Definiție
Contract	Contractul din care această Anexă face parte integrantă.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

Vizat C.F.P.P.

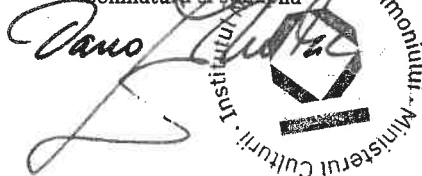
Termen	Definiție
IP	Internet Protocol
Întârzierea pachetelor în rețea	Media întârzierilor înregistrate pe parcursul unui ciclu complet de transmisie (dus-întors) a unor pachete de test în rețea. Metoda de măsurare se stabilește potrivit tipurilor de Servicii. Numai pentru rețelele care utilizează protocoale de rețea bazate pe transmisia de pachete.
Acces	Circuit dedicat ce conectează Locația Clientului la rețeaua Vodafone IP/MPLS
Rețeaua Vodafone IP/MPLS	Infrastructura de comunicații aflată în proprietatea Vodafone România utilizată
Perioadă de măsurare	Perioada pentru care sunt specificați parametrii de calitate ai Contractului. Dacă nu se specifică altfel, are durata de o lună calendaristică și este de obicei egală cu perioada dintre datele de facturare.
Pierderi de pachete în rețea	Procentajul de pachete de rețea pierdute pe parcursul transmisiei de date. Măsurătorile se efectuează pe parcursul unui ciclu complet de transmisie (dus-întors) a unor pachete de test în rețea (un număr predefinit de pachete, cu caracteristici predefinite).
Sistemul de Gestionare a Rețelei De date Vodafone	Sistemul utilizat de Vodafone România pentru a monitoriza și raporta calitatea serviciului oferit către Client.
Program de Asistență Tehnică	Program de asistență tehnică STANDARD este de 24 de ore, 7 zile pe săptămână.
Înregistrare	Înregistrare oficială a reclamațiilor clienților în cadrul Vodafone România
Timp de restabilire a serviciului	Timpul dintre luarea în evidență a unei Defecțiuni reclamate de Client și remedierea acesteia.
Timp de nefuncționare a serviciului	Timpul de nefuncționare începe din momentul în care Vodafone ia în evidență sesizarea Clientului cu privire la o Defecțiune și încetează în momentul în care serviciul este complet restaurat și Vodafone a anunțat Clientul în consecință (prin telefon, e-mail sau fax), în cadrul Programului de asistență tehnică. Timpul de nefuncționare se exprimă în ore și minute.
Router	Echipament de telecomunicații ce asigură transmiterea traficului de date între rețele de comunicații. În mod normal, rețeaua dvs locală (LAN) este definită ca o pe rețea separată față de cea a ISP-ului. Un router examinează adresele IP ale pachetelor pe care le primește și le transmite în funcție de destinația router-ului din rețeaua ISP-ului.
POP	Reprezintă locația geografică unde Vodafone România este prezent pentru a furniza Servicii

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjuncț. economic
Semnat

Termen	Definiție
Locație	Reprezintă locația geografică unde Vodafone România se angajează să furnizeze Servicii

4. Descrierea Serviciilor:

Serviciul de comunicații are următoarele caracteristici:

- Acces de baza voce fixa
- Portabilitate
- Disponibil pe tot teritoriul României;
- Scalabilitate. Pentru schimbări ale configurației și adăugarea de noi locații rețelei clientului este nevoie de un efort minim de reconfigurare a centralei și a numerotației alocate per extensie și per interfata;
- Acord de Asigurare al Calității de tip STANDARD;
- Suport tehnic specializat.

5. Componentele Serviciului

5.1. Accesul

Pentru furnizarea serviciului, tehnologiile de acces sunt de tip terestru (fibră optică) sau radio (MW/HSPA/LTE). Soluția tehnică este stabilită de către inginerii Vodafone România în funcție de serviciul oferit și de parametrii serviciului solicitat. Infrastructura de acces fiind proprietatea Vodafone România, neexistând segmente închiriate de la alți operatori. Tipurile de interfață disponibile pot fi E1 și Ethernet sau conform conectivității echipamentului suportat de client de tip FXS, BRA(BRI), PRA(PRI), IP. Accesul în rețeaua de date Vodafone IP se realizează prin intermediul unui port de acces dedicat clientului.

Modalitatea de implementare a Serviciului Acces de baza Voce fixa STANDARD.

Vocea fixa este livrată prin rețeaua Vodafone IPN, prin intermediul routerelor OneAccess Multi Service. Acestea oferă flexibilitatea alegerii interfețelor de voce fixă - fie ca acestea sunt analogice, ISDN BRI sau ISDN PRI, la care se pot conecta telefoane, faxuri, centrale telefonice. Routerelor se bazează pe software-ul robust OneOS, software-ul IP OneAccess conceput pentru furnizarea de servicii de calitate Enterprise, incluzând Quality of Service (QoS), pentru asigurarea și calității serviciilor de voce fixă.

Întreaga rețea Vodafone IPN este atent proiectată, implementată și monitorizată pentru a garanta, prin configurații QoS (Quality of Service) adecvate, diferențierea între tipurile de trafic transportate și oferirea de parametrii necesari de calitate pentru fiecare tip de trafic. Bazându-se pe mulți ani de experiență în procesare și semnalizare de voce, echipamentele Vodafone oferă o soluție completă de servicii de voce livrate peste rețea IP, folosind diverse protocoale de semnalizare și de rutare de voce flexibile.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

Vizat C.F.P.P.

5.2. Configurarea Serviciului

Serviciile Vodafone STANDARD vor include instalarea și configurarea router-ului din premisa clientului.

5.3. Asigurarea Calitatii

Parametrii tipici pentru Serviciul de Voce Fixă (Direct link/Office Link) sunt următorii:

- disponibilitate a serviciului;
- Timp de restabilire a serviciului

Toți parametrii specificați vor fi măsurați de către platformele de management ale Vodafone România în condițiile de încărcare a legăturilor de acces de maxim 60%. Parametrii colectați sunt: disponibilitatea Serviciului. Pentru situația în care router-ul client nu este în administrarea Vodafone, toți parametri nu se vor putea măsura.

DISPONIBILITATEA SERVICIULUI

Modul de măsurare a disponibilității serviciului

Disponibilitatea Serviciului se aplică asupra porturilor de acces specificate în Anexa Contractului.

Pentru raportare și pentru instituirea unei metode simplificate și operative de măsurare, Vodafone România calculează procentul de disponibilitate a Serviciului aplicând sistemul de luare în evidență a unei sesizări cu privire la o Defecțiune.

Timpul de nefuncționare este definit în Tabelul 1 - termeni și definiții.

Formula de calcul a disponibilității lunare este:

Formula 1

$$\text{Disponibilitate_port} = \frac{(24_ore * nr_zile_luna) - \text{Timp_total_nefunctionare}}{24_ore * nr_zile_luna} * 100$$

unde:

Disponibilitate_port = disponibilitatea portului în cazul Voce fixă (Direct Link/Office Link)

Timp_total_nefunctionare = suma timpilor de Defecțiune conform Tichetelor de defecțiune. El exclude timpii de nefuncționare datorati situațiilor descrise în paragraful 3.3..

Formula 2

$$\text{Disponibilitate_serviciu} = \frac{(DP1 + DP2 + \dots + DPi + \dots + DPn)}{n}$$

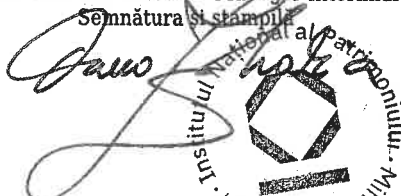
Declarațiile agentului

Semnătură Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar

Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjuncț economic
Semnă

unde

Disponibilitate serviciu = disponibilitatea fiecărui tip de serviciu: Voce fixă (Direct Link/Office Link)

DPI = disponibilitatea portului *i* (conform Formulei 1)

n = numărul total de Porturi în cazul serviciilor Voce fixă (Direct Link/Office Link).

i = orice valoare cuprinsă între 1 și *n* (numărul de porturi specificat în Anexa Contractului.)

Valori garantate

Tip Tehnologie	Disponibilitatea serviciului
Fibra optica (FO)	99.3%
Radio (MW)	
HSPA (3G)	
LTE(4G)	

Condiții de garantare

La calcularea gradului de disponibilitate al serviciului nu se vor lua în considerație:

- cazurile de excludere prevăzute la Articolul Răspunderea contractuală și Articolul Forța Majoră din Termenii și Condiții Generale (TCG);
- defecțiunile apărute în circuitele telefonice închiriate de Client sau în rețeaua telefonică internă a clientului;
- disfuncționalități ale echipamentelor și aplicațiilor Clientului, altele decât cele furnizate și gestionate de Vodafone România sau ale instalațiilor electrice sau mecanice de la sediul Clientului;
- acțiuni sau omisiuni ale Clientului sau ale persoanelor autorizate de Client să utilizeze Serviciul;
- intervale de indisponibilitate a rețelei mai mici de 10 minute, cu condiția ca acestea să nu se repete pe parcursul unei ore;
- defecțiunile apărute în functionarea Serviciului datorate acțiunilor ale unor terțe parti care duc la afectarea infrastructurii de comunicatii oferite cClientului
- timpii de nefuncționare generați de acțiuni efectuate de Vodafone România cu acordul prealabil al clientului.

Despăgubiri În cazul în care, din motive imputabile Vodafone România, nu se furnizează Disponibilitatea Serviciilor conform valorii garantate, Vodafone România va acorda reduceri la factura pe luna următoare. Reducerile nu se cumulează, ci se acordă cea mai mare reducere, corespunzătoare neîndeplinirii valorilor garantate, conform pragurilor de mai jos.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjuncț economic
Semnătură

Tabel 2 - Despăgubiri pentru Disponibilitate

Despăgubiri	Disponibilitatea sub valorile garantate (%)
2,5% din suma taxelor lunare de abonament ale porturilor pentru care s-a înregistrat încălcarea disponibilității garantate.	$x \leq 1$
5% din suma taxelor lunare de abonament ale porturilor pentru care s-a înregistrat încălcarea disponibilității garantate.	$1\% x \leq 3\%$
10% din suma taxelor lunare de abonament ale porturilor pentru care s-a înregistrat încălcarea disponibilității garantate.	$3\% x \leq 5\%$
20% din suma taxelor lunare de abonament ale porturilor afectate dacă Serviciul nu a fost disponibil 2 zile lucrătoare.	$6\% x \leq 9\%$
50% din suma taxelor lunare de abonament pentru porturile afectate	$x > 9\%$

TIMPUL DE RESTABILIRE A SERVICIULUI**Valoare garantată**

Tip Tehnologie	Timp de restabilire a serviciului
Fibră optică (FO) Radio (MW) HSPA (3G) LTE(4G)	24h

Timpul de restabilire a serviciului este egal cu timpul de nefuncționare a serviciului, conform definiției. Sesizarea cu privire la o Defecțiune se consideră a fi complet rezolvată, iar timpul de restabilire a serviciului complet încheiat numai după ce serviciul a fost restabilit și Vodafone România a anunțat Clientul, în consecință (prin telefon, e-mail sau fax).

Clientul are dreptul de a redeschide aceeași solicitare de restabilire a serviciului, în maximum 30 de minute de la primirea înștiințării de restabilire a serviciului.

Condiții de garantare

Garanția referitoare la Timpul de restabilire a Serviciului nu se aplică în următoarele situații:

- cazurile de excludere prevăzute la Articolul Răspunderea contractuală și Articolul Forța Majoră din Termeni

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjuncț economic
Semnătură

și Condiții Generale (TCG);

- defecțiunile apărute în circuitele telefonice închiriate de Client sau în rețeaua telefonică internă a clientului;
- disfuncționalități ale echipamentelor și aplicațiilor Clientului, altele decât cele furnizate și gestionate de Vodafone România, sau ale instalațiilor electrice sau mecanice de la sediul Clientului;
- acțiuni sau omisiuni ale Clientului sau ale persoanelor autorizate de Client să utilizeze Serviciul;
- timpuri de nefuncționare generați de acțiuni efectuate de Vodafone România cu acordul prealabil al clientului.

Pe toată durata intervenției Clientul are obligația de a asigura accesul echipei de intervenție Vodafone România la sediul propriu.

Timpul pierdut în cazul în care Clientul refuză accesul echipei de intervenție sau în cazul în care accesul la sediul Clientului sau la echipamentele acestuia nu este posibil, precum și în cazul în care Clientul nu permite echipei de intervenție să execute lucrările de reparație necesare, se va scădea din timpul măsurat de restabilire a serviciului. Timpul maxim de restabilire a serviciului este valabil numai în cazul defecțiunilor survenite în Serviciile și Echipamentele furnizate de Vodafone România.

Despăgubiri

Despăgubirea pentru nerespectarea timpului de restabilire se acordă ca reducere procentuală din taxa lunară de abonament percepută Clientului pentru portul de acces pentru care s-a anunțat Defecțiunea și nu se aplică în cazul costurilor de instalare, al taxelor pentru conexiuni de back-up și al taxelor de modificare a Serviciului. Despăgubirea se acordă în luna imediat următoare Perioadei de Măsurare a parametrilor de calitate.

Tabel 3 - Despăgubiri pentru Timpul de restabilire a serviciului

Timp de restabilire a serviciului (pe Defecțiune)	Despăgubiri
Peste 24 ore, dar mai puțin de 36 ore	2.5% din taxa lunară de abonament pe portul la care s-a anunțat Defecțiunea; se cumulează cu reducerile de Disponibilitate.
Pentru fiecare oră de nefuncționare, peste limita de 36 ore	0.5% din taxa lunară de abonament pe portul la care s-a anunțat Defecțiunea; se cumulează cu reducerile de Disponibilitate.

5.4. Asistență Tehnică

Vodafone Romania se obliga sa monitorizeze permanent serviciile Clientului si sa asigure un Program de asistenta tehnica permanent, 7 zile pe saptamana, 24 de ore din 24 de ore. În cazul în care Clientul se confruntă cu o Defecțiune a Serviciilor, acesta va anunța Vodafone România printr-un apel la numărul de telefon 037 202 2333

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director ad
Semnătură

Vizat C E D D

disponibil în intervalul orar menționat. Reclamația va fi înregistrată sub forma unui Tichet, al cărui număr de identificare va fi transmis clientului și va servi la urmărirea cererii respective până la rezolvarea definitivă. Un Tichet va putea fi închis numai cu acordul și confirmarea clientului (telefon, fax sau e-mail).

5.5. RAPOARTE PRIVIND CALITATEA SERVICIULUI

Fiecare Client, utilizator al Serviciului de date, va avea acces, la cerere, la rapoartele Vodafone România descriind traficul Clientului.

Rapoartele vor fi furnizate de Sistemul de Gestionare a Rețelei De date Vodafone și vor permite Clientului să-și monitorizeze traficul în fiecare port de acces al Serviciului contractat.

Vodafone România va facilita accesul Clientului la aceste rapoarte punând la dispoziția acestuia un site Web, protejat cu parolă.

La cerere și numai atunci când parametrii de calitate ai serviciului nu au fost îndepliniți, Vodafone România va furniza, cel mult o dată pe Perioadă de măsurare, un raport asupra parametrilor Disponibilitate și Întârziere.

5.6. CONDIȚII GENERALE DE ACORDARE A DESPĂGUBIRILOR

Despăgubirile pentru nerealizarea parametrilor de calitate stabiliți în Anexa referitoare la calitatea serviciului se acordă la cererea clientului, exclusiv pe baza măsurărilor efectuate de Vodafone România.

Despăgubirile se acordă lunar, numai ca reduceri din factura lunii următoare și nu se transferă de la o lună la alta.

Pentru a beneficia de despăgubiri Clientul trebuie să facă o cerere scrisă, nu mai târziu de a cincea zi după începerea perioadei de facturare, în care să pună la dispoziție următoarele informații: numărul Tichetului, data și ora deschiderii / închiderii Tichetului, precum și indicativele porturilor pentru care s-a reclamat Defecțiunea.

Nu se vor acorda despăgubiri pentru Defecțiuni reclamate mai târziu de 72 de ore de la producerea acestora.

Despăgubirile pentru diferiți parametri de calitate nu se cumulează, cu excepția cazurilor menționate explicit în descrierea fiecărui parametru. În cazul apariției unei Defecțiuni la doi sau mai mulți parametri de calitate, se va acorda clientului cea care are valoarea calculată cea mai mare.

Despăgubirile, chiar cumulate, nu vor depăși 100% din totalul taxelor lunare de abonament la Serviciu, corespunzătoare porturilor afectate, plătibile de Client pe baza facturii lunare.

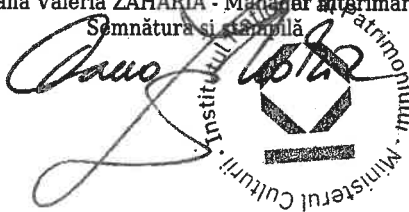
În cazul în care Clientul identifică Întreruperi sau Defecțiuni în funcționarea Serviciilor de Date sau Voce furnizate de Vodafone România, Clientul se obligă să raporteze Vodafone România natura defecțiunii respective. Raportarea se poate face și prin telefon. Fiecare astfel de raport va primi un număr de înregistrare din registrul de rapoarte de defecțiuni în furnizarea serviciului, ținut de Vodafone România (cap.2 de mai sus).

Declarațiile agentului

Semnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

5.7. Taxe și condiții de plată

Taxele aplicate serviciului furnizat pot avea următoarele componente:

Serviciu	Taxe nerecurente	Taxe recurente
Acces	Instalare/Dezinstalare	Inclus
Echipament acces, închiriere	N/A	Inclus
Router, închiriere	N/A	Inclus
Opțiuni		
Acces de Rezervă	Instalare/Dezinstalare	Taxă Lunară

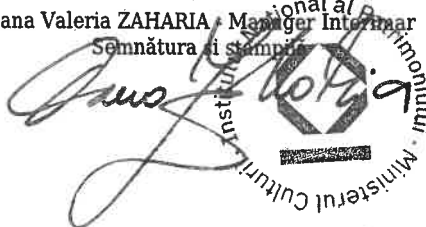
1. Taxele aplicabile Accesului de Rezervă variază în funcție de numărul de linii furnizată și de modalitatea de conectare (în același POP ca și Accesul Primar sau în POP separat).
2. Taxele aplicabile echipamentelor închiriate de la Vodafone România variază în funcție de tipul echipamentelor și de pachetul de administrare contractat.
3. Fiecare reconfigurare a serviciului va fi taxată.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Intern
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnă

Vizat C F P P

Servicii: Voce fixa

Abonament	Nr locatii voce fixa/SIM-uri	Abonament lunar	Minute retele nationale (fixe si mobile)*	Minute internationale**
Office Link 4 New Professional	1/se pastreaza adresa existenta	40,00 EUR	Nelimitat*	Nelimitat**

*Pentru serviciile Vodafone oferite prin abonamentele care contin minute nelimitate catre anumite destinatii se consideră utilizare abuzivă depășirea a mai mult de: 15.000 minute catre destinatii fixe nationale/luna, 2500 minute mobile nationale si de minute internationale SEE + Zona 2.

**Minutele internationale se folosesc in retelele fixe din Spatiul Economic European si in retelele fixe si mobile din USA, Canada, Israel, Hawaii. Pentru apeluri internationale catre alte tari decat cele mai sus enuntate se vor aplica tarifele internationale existente pe contul Clientului.

Alte completari pentru abonamentul Office Link 4 New Professional

se resemneaza resursa instnatpat_ol4 fara modificari tehnice

Observatii:

1. Pentru serviciile prevazute in prezenta Anexa, durata minima contractuala curge de la data semnarii Acceptantei de catre Parti sau la maxim la 5 zile de la momentul instalarii serviciilor in cazul in care Clientul nu ridicat obiectiuni legate de instalare.
2. In cazul in care Clientul nu semneaza acceptanta nejustificat, dar serviciile sunt functionale si pot fi utilizate de catre Client, durata minima contractuala pentru serviciile din prezenta anexa va curge pentru fiecare locatie incepand cu maxim 5 zile de la data instalarii.
3. In cazul in care Clientul refuza, amana sau impiedica nejustificat efectuarea instalarii pentru o perioada mai mare de 15 zile, Vodafone poate rezilia Contractul pentru fiecare locatie unde a fost refuzata, amanata sau impiedicata instalarea. Clientul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Vodafone, pentru fiecare locatie.
4. Vodafone se obliga sa studieze cererea Clientului privind instalarea si sa propuna acestuia o modalitate prin care instalarea se poate realiza. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de instalare si/sau nu se poate realiza instalarea serviciului, dupa evaluarea tuturor posibilitatilor de implementare, Clientul intelege si este de acord ca

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătur

Vizat C. P. R. ...

- pentru serviciul care nu s-a putut instala Contractul încetează deplin drept la simpla declarație a oricăreia dintre Părți, fara a plăti despăgubiri Clientului și fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
5. În cazul în care, după elaborarea documentației tehnice, echipamentele contractate de către Client nu pot fi instalate și activate din lipsa conectivității, Părțile sunt de acord să aplice o altă soluție care să asigure conectivitatea necesară Clientului, sau să modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte soluții nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Dacă nu există o soluție tehnică de furnizare a serviciilor către Client, atunci, pentru serviciul care nu a putut fi instalat, Contractul încetează deplin drept la simpla declarație a oricăreia dintre Părți, fara a plăti despăgubiri Clientului și fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
6. Accesarea Serviciului de urgență 112 se face prin apelarea numărului unic de urgență 112, fara prefix de județ. În cazul în care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de către Client, administratorul centralei se obligă să faciliteze apelarea numărului unic de urgență 112. În cazul în care serviciul de voce fixa Office Link este de tip virtual și este instalat în Data Centerul Vodafone ca suport pentru o soluție de management de apeluri: Cloud Voice/IP Telephony/Audioconferință, Vodafone nu cunoaște informația de localizare primară a apelantului la 112. Din acest motiv, apelantul numărului unic de urgență 112 se obligă să precizeze verbal operatorilor 112 locația fizică în care se afla.
7. Accesarea numărului unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) se face prin apelarea numărului 119, fără prefix de județ. În cazul în care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de către Client, administratorul centralei se obligă să faciliteze apelarea numărului unic 119. Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 în mod nelimitat și gratuit.
8. Conform reglementărilor în vigoare, pentru scenariile de redirectionare apeluri pe care Clientul le configurează pe centrala proprie, acesta este responsabil să furnizeze către Vodafone identitatea nealterată a apelantului inițial. În acest sens, identitatea trebuie transmisă în format internațional. Exemple: +40xx xxx xxxx, + 39xx xxxx xxxx.
9. Tarifele prevăzute de prezentul contract nu se aplică în cazul în care Clientul folosește serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center" (conform codului CAEN 8820). În cazul în care clientul va folosi serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center", Vodafone are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor respective, conform contractului, până Clientul își exprimă acordul de a beneficia de tarifele stabilite de Vodafone pentru folosirea serviciilor sale cu scopul de a presta servicii de tip "call center", pentru care Clientul va primi o ofertă personalizată.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar

Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură

10. In cazul in care Clientul isi va schimba Centrala, modificand tipurile de interfete stipulate in Contract, Clientul este obligat sa anunte Vodafone in cel mai scurt timp pentru a beneficia in continuare de Serviciul oferit. In cazul in care sunt necesare modificari ale echipamentelor Vodafone instalate la Client, costul deplasarii, inlocuirii si configurarii echipamentelor este in cuantum de 150 EUR si va fi suportat de catre acesta.
11. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul doreste reamplasarea serviciilor de voce fixa, acesta trebuie sa trimita o solicitare in scris catre Vodafone Romania cu cel putin 15 zile inainte de data la care se doreste reamplasarea serviciilor. In cazul reamplasarii serviciilor, Clientul se obligă să plătească taxa de reamplasare menționată mai sus. Reamplasarea va fi realizată doar de către Vodafone Romania sau partenerii sai autorizati si se va efectua contra cost. Termenul in care se face reamplasarea variaza in functie de solutia tehnica si implicatiile acesteia (sapaturi, acorduri de obtinut de catre Client). Instalarea la noua locatie (reamplasarea) se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre Client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistenta unei solutii tehnice prin care sa se poata oferi serviciul la noua locatie duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligatia Vodafone pentru reamplasare este o obligatie de diligente si nu una de rezultat, Vodafone obligandu-se sa studieze cererea clientului privind reamplasarea si de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de reamplasare si/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul intelege si este de acord ca termenii si conditiile contractului/actului semnat anterior formularii cererii de reamplasare, raman in vigoare pana la finalul duratei minime contractuale, obligatiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) ramanand in vigoare.
12. Tariful de reamplasare pentru serviciile contractate va fi stabilit și comunicat de către Vodafone în urma unei analize. Contravaloarea tarifului de reamplasare se poate plăti astfel, la alegerea Clientului:
- a) fie integral, la momentul finalizării reamplasării serviciului/serviciilor;
 - b) fie eşalonat, până la expirarea duratei minime contractuale;
 - c) fără majorarea abonamentului lunar, însă cu prelungirea de drept a duratei minime contractuale cu încă 24 luni de la momentul expirării duratei minime contractuale inițiale. Opțiunea este valabilă doar în cazul în care serviciile sunt active în rețea de cel puțin 12 luni și costul relocării este mai mic decât valoarea abonamentului lunar pentru următoarele 24 de luni.
13. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament superior de linii de voce fixa, acesta schimbare se va efectua gratuit de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament inferior de linii de voce fixa, Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu

Declarațiile agentului:

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor so

AGENT
Semnătura și stampilăOana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilăGabriela TULAI - Director economic
Semnătură

valoarea abonamentului de servicii ales pentru întreaga perioadă obligatorie rămasă. Modificarea se va efectua de către Vodafone în urma unor verificări și intervenții tehnice.

14. Clientul se obliga:

1. să facă recepția Echipamentelor în baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o dată stabilită de comun acord de către părți, Vodafone România va face configurarea Echipamentelor livrate și menționate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de către Client pe baza facturii de servicii emise lunar de către Vodafone România.
 2. să nu aducă niciun fel de modificare echipamentelor pe care le-a primit în custodie, fără acordul Vodafone. Clientul nu va aduce nici un fel de schimbări, adăugiri sau îmbunătățiri echipamentelor. Nu este permisă îndepărtarea/modificarea/inlocuirea nici unei piese componente a Echipamentelor. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a împiedica intervenția oricărei persoane neautorizate de către Vodafone la Echipamente și va solicita de îndată prezența reprezentanților Vodafone, de fiecare dată când va considera că o astfel de intervenție este necesară.
 3. să nu instruiască Echipamentul;
 4. să nu deterioreze Echipamentul sau să faciliteze deteriorarea lor;
 5. să vegheze la buna și normală funcționare a Echipamentelor;
 6. să restituie Echipamentele la momentul încetării prezentului contract, în starea în care le-a primit și va permite reprezentanților Vodafone să ridice Echipamentele de la sediul său în termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitării Vodafone în acest sens. În cazul nerecuperării Echipamentelor la solicitarea Vodafone, într-un termen de 30 de zile de la încetarea Contractului, din orice motiv independent de Vodafone sau în cazul în care se constată defecțiuni ale Echipamentelor care nu pot fi remediate sau în cazul instruirii Echipamentelor, Clientul se obligă la plata unei penalități egale cu valoarea de achiziție a echipamentelor respective de către Vodafone;
 7. să opereze soluțiile și echipamentele în conformitate cu specificațiile lor tehnice, să asigure alimentarea cu energie electrică și împământarea corectă, să nu permită accesul unor terțe persoane neautorizate.
15. Vodafone România răspunde potrivit obligațiilor care îi revin pentru viciile ascunse ale echipamentului, conform certificatului de garanție.
16. Vodafone România garantează, ca la data recepției, echipamentul livrat corespunde normelor tehnice în vigoare și nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire.
17. Defecțiunile aparute din vina Clientului fiind cauzate de proasta exploatare din partea acestuia, vor fi remediate de către Vodafone România contra cost și achitate de către Client pe baza facturii de servicii emise de către Vodafone România.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar

Semnătura și ștampilă


Gabriela TULAI - Director
Semnătură

18. Timpii de restabilire a serviciului detaliați în cadrul Anexei „Acord de asigurare a calității serviciului (ACS)” se aplica doar porturilor implementate pentru care Clientul a semnat protocolul de acceptanță.
19. Tarifele sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Tarife convorbiri internaționale Voce Fixa

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixa active pe contul Clientului.

Destinație	Tarif EUR / min
Destinații fixe Europa	0,080 EUR
Destinații mobile Europa	0,180 EUR
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,080 EUR
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuweit, Liban, Libia, Malaiesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,280 EUR
Restul lumii	0,440 EUR
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2.230 EUR

Tarifele sunt exprimate în EUR, fără TVA.

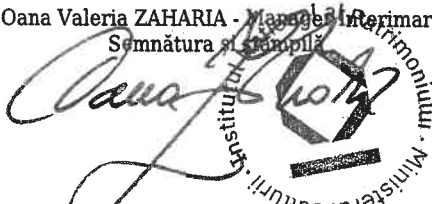
Informații privind detalierea zonelor sunt disponibile accesând www.vodafone.ro

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar 1
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Director a
Semnătură

Servicii: Voce fixa

Abonament	Nr locatii voce fixa/SIM-uri	Abonament lunar	Minute retele nationale (fixe si mobile)*	Minute internationale**
Office Link 2 New Professional	1/ se pastreaza adresa existenta	20,00 EUR	Nelimitat*	Nelimitat**

*Pentru serviciile Vodafone oferite prin abonamentele care contin minute nelimitate catre anumite destinatii se consideră utilizare abuzivă depășirea a mai mult de: 15.000 minute catre destinatii fixe nationale/luna, 2500 minute mobile nationale si minute internationale SEE + Zona 2.

**Minutele internationale se folosesc in retelele fixe din Spatiul Economic European si in retelele fixe si mobile din USA, Canada, Israel, Hawaii. Pentru apeluri internationale catre alte tari decat cele mai sus enuntate se vor aplica tarifele internationale existente pe contul Clientului.

Alte completari pentru abonamentul Office Link 2 New Professional

se resemneaza resursa instnatpat_ol2 fara modificari tehnice

Observatii:

1. Pentru serviciile prevazute in prezenta Anexa, durata minima contractuala curge de la data semnarii Acceptantei de catre Parti sau la maxim la 5 zile de la momentul instalarii serviciilor in cazul in care Clientul nu ridicat obiectiuni legate de instalare.
2. In cazul in care Clientul nu semneaza acceptanta nejustificat, dar serviciile sunt functionale si pot fi utilizate de catre Client, durata minima contractuala pentru serviciile din prezenta anexa va curge pentru fiecare locatie incepand cu maxim 5 zile de la data instalarii.
3. In cazul in care Clientul refuza, amana sau impiedica nejustificat efectuarea instalarii pentru o perioada mai mare de 15 zile, Vodafone poate rezilia Contractul pentru fiecare locatie unde a fost refuzata, amanata sau impiedicata instalarea. Clientul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Vodafone, pentru fiecare locatie.
4. Vodafone se obliga sa studieze cererea Clientului privind instalarea si sa propuna acestuia o modalitate prin care instalarea se poate realiza. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de instalare si/sau nu se poate realiza instalarea serviciului, dupa evaluarea tuturor posibilitatilor de implementare, Clientul intelege si este de acord ca

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura si stamplă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar L
Semnătura si stamplă

Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnătură



- pentru serviciul care nu s-a putut instala Contractul încetează deplin drept la simpla declarație a oricăreia dintre Părți, fara a plăti despăgubiri Clientului și fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
5. In cazul in care, după elaborarea documentației tehnice, echipamentele contractate de catre Client nu pot fi instalate și activate din lipsa conectivității, Părțile sunt de acord să aplice o altă soluție care să asigure conectivitatea necesară Clientului, sau să modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte soluții nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Dacă nu există o soluție tehnică de furnizare a serviciilor către Client, atunci, pentru serviciul care nu a putut fi instalat, Contractul încetează deplin drept la simpla declarație a oricăreia dintre Părți, fara a plăti despăgubiri Clientului și fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
 6. Accesarea Serviciului de urgenta 112 se face prin apelarea numărului unic de urgenta 112, fara prefix de județ. In cazul in care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de catre Client, administratorul centralei se obliga sa faciliteze apelarea numărului unic de urgenta 112.
In cazul in care serviciul de voce fixa Office Link este de tip virtual și este instalat in Data Centerul Vodafone ca suport pentru o soluție de management de apeluri: Cloud Voice/IP Telephony/Audioconferinta, Vodafone nu cunoaște informația de localizare primara a apelantului la 112. Din acest motiv, apelantul numărului unic de urgenta 112 se obliga sa precizeze verbal operatorilor 112 locația fizică in care se afla.
 7. Accesarea numărului unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) se face prin apelarea numărului 119, fără prefix de județ. În cazul în care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de către Client, administratorul centralei se obligă să faciliteze apelarea numărului unic 119. Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 în mod nelimitat și gratuit.
 8. Conform reglementărilor in vigoare, pentru scenariile de redirectionare apeluri pe care Clientul le configurează pe centrala proprie, acesta este responsabil sa furnizeze catre Vodafone identitatea nealterată a apelantului initial. In acest sens, identitatea trebuie transmisă in format international. Exemple: +40xx xxx xxxx, + 39xx xxxx xxxx.
 9. Tarifele prevazute de prezentul contract nu se aplică în cazul în care Clientul folosește serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center" (conform codului CAEN 8820). In cazul in care clientul va folosi serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center", Vodafone are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor respective, conform contractului, până Clientul își exprimă acordul de a beneficia de tarifele stabilite de Vodafone pentru folosirea serviciilor sale cu scopul de a presta servicii de tip "call center", pentru care Clientul va primi o ofertă personalizată.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA, Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Directo
Semnatu

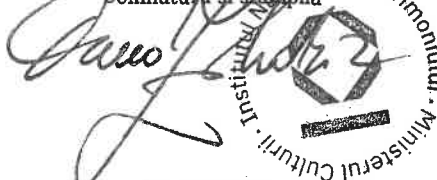
10. In cazul in care Clientul isi va schimba Centrala, modificand tipurile de interfete stipulate in Contract, Clientul este obligat sa anunte Vodafone in cel mai scurt timp pentru a beneficia in continuare de Serviciul oferit. In cazul in care sunt necesare modificari ale echipamentelor Vodafone instalate la Client, costul deplasarii, inlocuirii si configurarii echipamentelor este in cuantum de 150 EUR si va fi suportat de catre acesta.
11. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul doreste reamplasarea serviciilor de voce fixa, acesta trebuie sa trimita o solicitare in scris catre Vodafone Romania cu cel putin 15 zile inainte de data la care se doreste reamplasarea serviciilor. In cazul reamplasarii serviciilor, Clientul se obligă să plătească taxa de reamplasare menționată mai sus. Reamplasarea va fi realizata doar de catre Vodafone Romania sau partenerii sai autorizati si se va efectua contra cost. Termenul in care se face reamplasarea variaza in functie de solutia tehnica si implicatiile acesteia (sapaturi, acorduri de obtinut de catre Client). Instalarea la noua locatie (reamplasarea) se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre Client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistenta unei solutii tehnice prin care sa se poata oferi serviciul la noua locatie duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligatia Vodafone pentru reamplasare este o obligatie de diligente si nu una de rezultat, Vodafone obligandu-se sa studieze cererea clientului privind reamplasarea si de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de reamplasare si/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul intelege si este de acord ca termenii si conditiile contractului/actului semnat anterior formularii cererii de reamplasare, raman in vigoare pana la finalul duratei minime contractuale, obligatiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) ramanand in vigoare.
12. Tariful de reamplasare pentru serviciile contractate va fi stabilit și comunicat de către Vodafone în urma unei analize. Contravaloarea tarifului de reamplasare se poate plăti astfel, la alegerea Clientului:
- a) fie integral, la momentul finalizării reamplasării serviciului/serviciilor;
 - b) fie eșalonat, până la expirarea duratei minime contractuale;
 - c) fără majorarea abonamentului lunar, însă cu prelungirea de drept a duratei minime contractuale cu încă 24 luni de la momentul expirării duratei minime contractuale inițiale. Opțiunea este valabilă doar în cazul în care serviciile sunt active în rețea de cel puțin 12 luni și costul relocării este mai mic decât valoarea abonamentului lunar pentru următoarele 24 de luni.
13. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament superior de linii de voce fixa, acesta schimbare se va efectua gratuit de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament inferior de linii de voce fixa, Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului

AGENT
Semnătura și stampă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampă



Gabriela TULAI - Director ad
Semnătură

valoarea abonamentului de servicii ales pentru întreaga perioadă obligatorie rămasă. Modificarea se va efectua de către Vodafone în urma unor verificări și intervenții tehnice.

14. Clientul se obliga:

1. să facă receptia Echipamentelor în baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o dată stabilită de comun acord de către părți, Vodafone România va face configurarea Echipamentelor livrate și menționate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de către Client pe baza facturii de servicii emise lunar de către Vodafone România.
 2. să nu aducă niciun fel de modificare echipamentelor pe care le-a primit în custodie, fără acordul Vodafone. Clientul nu va aduce nici un fel de schimbări, adăugiri sau îmbunătățiri echipamentelor. Nu este permisă îndepărtarea/modificarea/inlocuirea nici unei piese componente a Echipamentelor. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a împiedica intervenția oricărei persoane neautorizate de către Vodafone la Echipamente și va solicita de îndată prezența reprezentanților Vodafone, de fiecare dată când va considera că o astfel de intervenție este necesară.
 3. să nu instruiască Echipamentul;
 4. să nu deterioreze Echipamentul sau să faciliteze deteriorarea lor;
 5. să vegheze la buna și normală funcționare a Echipamentelor;
 6. să restituie Echipamentele la momentul încetării prezentului contract, în starea în care le-a primit și va permite reprezentanților Vodafone să ridice Echipamentele de la sediul său în termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitării Vodafone în acest sens. În cazul nerecuperării Echipamentelor la solicitarea Vodafone, într-un termen de 30 de zile de la încetarea Contractului, din orice motiv independent de Vodafone sau în cazul în care se constată defecțiuni ale Echipamentelor care nu pot fi remediate sau în cazul instruirii Echipamentelor, Clientul se obligă la plata unei penalități egale cu valoarea de achiziție a echipamentelor respective de către Vodafone;
 7. să opereze soluțiile și echipamentele în conformitate cu specificațiile lor tehnice, să asigure alimentarea cu energie electrică și împănarea corectă, să nu permită accesul unor terțe persoane neautorizate.
15. Vodafone România răspunde potrivit obligațiilor care îi revin pentru viciile ascunse ale echipamentului, conform certificatului de garanție.
16. Vodafone România garantează, ca la data recepției, echipamentul livrat corespunde normelor tehnice în vigoare și nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire.
17. Defecțiunile aparute din vina Clientului fiind cauzate de proasta exploatare din partea acestuia, vor fi remediate de către Vodafone România contra cost și achitate de către Client pe baza facturii de servicii emise de către Vodafone România.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economie
Semnătură

18. Timpii de restabilire a serviciului detaliați în cadrul Anexei „Acord de asigurare a calității serviciului (ACS)” se aplica doar porturilor implementate pentru care Clientul a semnat protocolul de acceptanță.
19. Tarifele sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Tarife convorbiri internaționale Voce Fixa

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixa active pe contul Clientului.

Destinație	Tarif EUR / min
Destinații fixe Europa	0,080 EUR
Destinații mobile Europa	0,180 EUR
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,080 EUR
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuweit, Liban, Libia, Malaiesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,280 EUR
Restul lumii	0,440 EUR
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2.230 EUR

arifele sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Informații privind detalierea zonelor sunt disponibile accesând www.vodafone.ro

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Uterimar Li
Semnătura și stampilă



Servicii: Voce fixa

Abonament	Nr locatii voce fixa/SIM-uri	Abonament lunar	Minute retele nationale (fixe si mobile)	Minute internationale**
Office Link 8 New Professional	1/ se pastreaza adresa existenta	70,00 EUR	Nelimitat *	Nelimitat**

*Pentru serviciile Vodafone oferite prin abonamentele care contin minute nelimitate catre anumite destinatii se consideră utilizare abuzivă depășirea a mai mult de: 15.000 minute catre destinatii fixe nationale/luna, 5.000 minute mobile nationale si 5.000 de minute internationale SEE + Zona 2.

**Minutele internationale se folosesc in retelele fixe din Spatiul Economic European si in retelele fixe si mobile din USA, Canada, Israel, Hawaii. Pentru apeluri internationale catre alte tari decat cele mai sus enunțate se vor aplica tarifele internationale existente pe contul Clientului.

Alte completari pentru abonamentul Office Link 8 New Professional

se resemneaza resursa instnatpat_ol8 fara modificari tehnice

Observatii:

1. Pentru serviciile prevazute in prezenta Anexa, durata minima contractuala curge de la data semnarii Acceptantei de catre Parti sau la maxim la 5 zile de la momentul instalarii serviciilor in cazul in care Clientul nu ridicat obiectiuni legate de instalare.
2. In cazul in care Clientul nu semneaza acceptanta nejustificat, dar serviciile sunt functionale si pot fi utilizate de catre Client, durata minima contractuala pentru serviciile din prezenta anexa va curge pentru fiecare locatie incepand cu maxim 5 zile de la data instalarii.
3. In cazul in care Clientul refuza, amana sau impiedica nejustificat efectuarea instalarii pentru o perioada mai mare de 15 zile, Vodafone poate rezilia Contractul pentru fiecare locatie unde a fost refuzata, amanata sau impiedicata instalarea. Clientul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Vodafone, pentru fiecare locatie.
4. Vodafone se obliga sa studieze cererea Clientului privind instalarea si sa propuna acestuia o modalitate prin care instalarea se poate realiza. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de instalare si/sau nu se poate realiza instalarea serviciului, dupa evaluarea tuturor posibilitatilor de implementare, Clientul intelege si este de acord ca

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic
Semnăt

Vizat C.F.P.P.

- pentru serviciul care nu s-a putut instala Contractul încetează deplin drept la simpla declarație a oricăreia dintre Părți, fara a plăti despăgubiri Clientului și fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
5. In cazul in care, după elaborarea documentației tehnice, echipamentele contractate de catre Client nu pot fi instalate și activate din lipsa conectivității, Părțile sunt de acord să aplice o altă soluție care să asigure conectivitatea necesară Clientului, sau să modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte soluții nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Dacă nu există o soluție tehnică de furnizare a serviciilor către Client, atunci, pentru serviciul care nu a putut fi instalat, Contractul încetează deplin drept la simpla declarație a oricăreia dintre Părți, fara a plăti despăgubiri Clientului și fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
6. Accesarea Serviciului de urgenta 112 se face prin apelarea numărului unic de urgenta 112, fara prefix de județ. In cazul in care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de catre Client, administratorul centralei se obliga să faciliteze apelarea numărului unic de urgenta 112. In cazul in care serviciul de voce fixa Office Link este de tip virtual și este instalat in Data Centerul Vodafone ca suport pentru o soluție de management de apeluri: Cloud Voice/IP Telephony/Audioconferinta, Vodafone nu cunoaște informația de localizare primară a apelantului la 112. Din acest motiv, apelantul numărului unic de urgenta 112 se obliga să precizeze verbal operatorilor 112 locația fizică in care se afla.
7. Accesarea numărului unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) se face prin apelarea numărului 119, fără prefix de județ. În cazul în care serviciul de voce este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice administrate de către Client, administratorul centralei se obligă să faciliteze apelarea numărului unic 119. Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 în mod nelimitat și gratuit.
8. Conform reglementărilor in vigoare, pentru scenariile de redirectionare apeluri pe care Clientul le configurează pe centrala proprie, acesta este responsabil să furnizeze catre Vodafone identitatea nealterată a apelantului initial. In acest sens, identitatea trebuie transmisă in format international. Exemple: +40xx xxx xxxx, + 39xx xxxx xxxx.
9. Tarifele prevazute de prezentul contract nu se aplică în cazul în care Clientul folosește serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center" (conform codului CAEN 8820). In cazul in care clientul va folosi serviciile Vodafone pentru prestarea de servicii de tip "call center", Vodafone are dreptul de a suspenda prestarea serviciilor respective, conform contractului, până Clientul își exprimă acordul de a beneficia de tarifele stabilite de Vodafone pentru folosirea serviciilor sale cu scopul de a presta servicii de tip "call center", pentru care Clientul va primi o ofertă personalizată.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Intern
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director
Semnătur

10. In cazul in care Clientul isi va schimba Centrala, modificand tipurile de interfete stipulate in Contract, Clientul este obligat sa anunte Vodafone in cel mai scurt timp pentru a beneficia in continuare de Serviciul oferit. In cazul in care sunt necesare modificari ale echipamentelor Vodafone instalate la Client, costul deplasarii, inlocuirii si configurarii echipamentelor este in cuantum de 150 EUR si va fi suportat de catre acesta.
11. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul doreste reamplasarea serviciilor de voce fixa, acesta trebuie sa trimita o solicitare in scris catre Vodafone Romania cu cel putin 15 zile inainte de data la care se doreste reamplasarea serviciilor. In cazul reamplasarii serviciilor, Clientul se obligă să plateasca taxa de reamplasare menționată mai sus. Reamplasarea va fi realizata doar de catre Vodafone Romania sau partenerii sai autorizati si se va efectua contra cost. Termenul in care se face reamplasarea variaza in functie de solutia tehnica si implicatiile acesteia (sapaturi, acorduri de obtinut de catre Client). Instalarea la noua locatie (reamplasarea) se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre Client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistenta unei solutii tehnice prin care sa se poata oferi serviciul la noua locatie duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligatia Vodafone pentru reamplasare este o obligatie de diligente si nu una de rezultat, Vodafone obligandu-se sa studieze cererea clientului privind reamplasarea si de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de reamplasare si/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul intelege si este de acord ca termenii si conditiile contractului/actului semnat anterior formularii cererii de reamplasare, raman in vigoare pana la finalul duratei minime contractuale, obligatiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) ramanand in vigoare.
12. Tariful de reamplasare pentru serviciile contractate va fi stabilit și comunicat de către Vodafone în urma unei analize. Contravaloarea tarifului de reamplasare se poate plăti astfel, la alegerea Clientului:
- a) fie integral, la momentul finalizării reamplasării serviciului/serviciilor;
 - b) fie eșalonat, până la expirarea duratei minime contractuale;
 - c) fără majorarea abonamentului lunar, însă cu prelungirea de drept a duratei minime contractuale cu încă 24 luni de la momentul expirării duratei minime contractuale inițiale. Opțiunea este valabilă doar în cazul în care serviciile sunt active în rețea de cel puțin 12 luni și costul relocării este mai mic decât valoarea abonamentului lunar pentru următoarele 24 de luni.
13. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament superior de linii de voce fixa, acesta schimbare se va efectua gratuit de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament inferior de linii de voce fixa, Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar

Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director
Semnătură

valoarea abonamentului de servicii ales pentru întreaga perioadă obligatorie rămasă. Modificarea se va efectua de către Vodafone în urma unor verificări și intervenții tehnice.

14. Clientul se obliga:

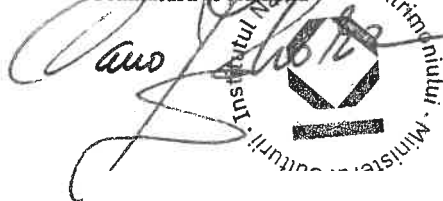
1. să facă recepția Echipamentelor în baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o dată stabilită de comun acord de către părți, Vodafone România va face configurarea Echipamentelor livrate și menționate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de către Client pe baza facturii de servicii emise lunar de către Vodafone România.
 2. să nu aducă niciun fel de modificare echipamentelor pe care le-a primit în custodie, fără acordul Vodafone. Clientul nu va aduce nici un fel de schimbări, adăugiri sau îmbunătățiri echipamentelor. Nu este permisă îndepărtarea/modificarea/inlocuirea nici unei piese componente a Echipamentelor. Clientul va lua toate măsurile necesare pentru a împiedica intervenția oricărei persoane neautorizate de către Vodafone la Echipamente și va solicita de îndată prezența reprezentanților Vodafone, de fiecare dată când va considera că o astfel de intervenție este necesară.
 3. să nu instraineze Echipamentul;
 4. să nu deterioreze Echipamentul sau să faciliteze deteriorarea lor;
 5. să vegheze la buna și normală funcționare a Echipamentelor;
 6. să restituie Echipamentele la momentul încetării prezentului contract, în starea în care le-a primit și va permite reprezentanților Vodafone să ridice Echipamentele de la sediul său în termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitării Vodafone în acest sens. În cazul nerecuperării Echipamentelor la solicitarea Vodafone, într-un termen de 30 de zile de la încetarea Contractului, din orice motiv independent de Vodafone sau în cazul în care se constată defecțiuni ale Echipamentelor care nu pot fi remediate sau în cazul instrainării Echipamentelor, Clientul se obligă la plata unei penalități egale cu valoarea de achiziție a echipamentelor respective de către Vodafone;
 7. să opereze soluțiile și echipamentele în conformitate cu specificațiile lor tehnice, să asigure alimentarea cu energie electrică și împământarea corectă, să nu permită accesul unor terțe persoane neautorizate.
15. Vodafone România răspunde potrivit obligațiilor care îi revin pentru viciile ascunse ale echipamentului, conform certificatului de garanție.
16. Vodafone România garantează, ca la data recepției, echipamentul livrat corespunde normelor tehnice în vigoare și nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire.
17. Defecțiunile aparute din vina Clientului fiind cauzate de proasta exploatare din partea acestuia, vor fi remediate de către Vodafone România contra cost și achitate de către Client pe baza facturii de servicii emise de către Vodafone România.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Director
Semnat

18. Timpii de restabilire a serviciului detaliați în cadrul Anexei „Acord de asigurare a calității serviciului (ACS)” se aplica doar porturilor implementate pentru care Clientul a semnat protocolul de acceptanță.
19. Tarifele sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Tarife convorbiri internaționale Voce Fixa

Tarifele sunt aplicabile tuturor SIM-urilor de voce fixa active pe contul Clientului.

Destinație	Tarif EUR / min
Destinații fixe Europa	0,080 EUR
Destinații mobile Europa	0,180 EUR
USA, Canada, Israel, Alaska, Hawaii	0,080 EUR
Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, India, Indonesia, Iordania, Iran, Japonia, Kazahstan, Kuweit, Liban, Libia, Malaesia, Maroc, Mexic, Nigeria, Pakistan, Peru, Republica Dominicana, Singapore, Taiwan, Thailanda, Tunisia, Venezuela	0,280 EUR
Restul lumii	0,440 EUR
Sateliti: Inmarsat, Globalstar, Iridium, Emsat, Thuraya	2.230 EUR

Tarifele sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Informații privind detalierea zonelor sunt disponibile accesând www.vodafone.ro

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Direct
Semnă

Servicii: Date fixe

Nr.	Abonament	Numar locatii	Locatie	Latime de banda garantata si disponibila in mod normal - CIR	Latime de banda maxima si promovata - MIR	Taxa initiala de instalare/configurare	Abonament lunar/locatie	Abonament lunar total*	Tip SLA
1	Internet Standard	5	se pastreaza locatiile existente	200 Mbps	200 Mbps	0,00 EUR	60,00 EUR	300,00 EUR	Standard

*Număr locații x Abonament lunar/locatie

Definitii

CIR (committed information rate) - rata de transfer garantata si disponibila in mod normal	Latimea de banda (viteza de transfer) garantata si disponibila in mod normal reprezinta viteza de acces sau latimea de banda dedicata a portului de internet garantata in propria retea si pana in punctele de interconectare cu ceilalti operatori, viteza pe care utilizatorul o poate experimenta in cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de 30 zile
MIR (maximum information rate) - rata de transfer maxima	Latimea de banda (viteza de transfer) maxima, reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel putin o data intr-un interval de 30 zile. Este totodata si latimea de banda promovata comercial
Viteza minima de transfer al datelor	Latimea de banda (viteza de transfer) minima, reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in accesarea serviciului, cu exceptia cazurilor de intrerupere a serviciului. Viteza minima de transfer al datelor este: 1. Pentru oferte de tipul CIR MIR, este egala cu CIR 2. Pentru oferte de tipul CIR = MIR, este egala cu 90% CIR/MIR

Echipamentul oferit Clientului la momentul instalarii serviciului se afla in proprietatea Vodafone si intra de drept in

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilăOana Valeria ZAHARIA, Manager Interimar
Semnătura și stampilăGabriela TULAI - Director
Semnătur

Vizat C.F.P.P.

custodia Clientului la momentul semnării prezentului contract fara alte formalitati, pe intreaga perioada contractuala, la finalul acesteia urmand sa fie returnat Vodafone conform prezentului contract.

Alte completari pentru abonamentul Internet Standard (1)

se resemneaza resursa instnatalpat-b-net3 fara modificari tehnice
se resemneaza resursa instnatalpat-b-net2 fara modificari tehnice
se resemneaza resursa instnatalpat-b-net1 fara modificari tehnice
se resemneaza resursa instnatalpat-b-net4n fara modificari tehnice
se resemneaza resursa instit-buc-net3 fara modificari tehnice

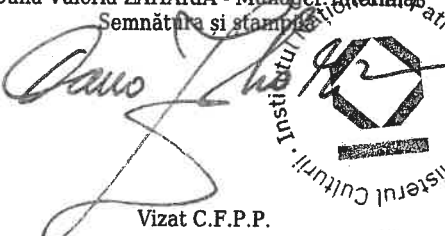
Observatii:

1. Vodafone se obliga sa studieze cererea clientului privind instalarea si sa propuna acestuia o modalitate prin care instalarea se poate realiza. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de instalare si/sau nu se poate realiza instalarea serviciului, dupa evaluarea tuturor posibilitatilor de implementare, Clientul intelege si este de acord ca pentru serviciul care nu s-a putut instala Contractul inceteaza de plin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
2. In cazul in care, după elaborarea documentatiei tehnice, echipamentele contractate de catre Client nu pot fi instalate si activate din lipsa conectivității, Părțile sunt de acord să aplice o altă soluție care sa asigure conectivitatea necesară Clientului, sau să modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte soluții nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Dacă nu există o soluție tehnică de furnizare a serviciilor către Client, atunci, pentru serviciul care nu a putut fi instalat, Contractul încetează de plin drept la simpla declarație a oricăreia dintre Părți ,fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
3. Tariful de reamplasare pentru serviciile contractate va fi stabilit și comunicat de către Vodafone în urma unei analize. Contravaloarea tarifului de reamplasare se poate plăti astfel, la alegerea Clientului:
 - a). fie integral, la momentul finalizării reamplasării serviciului/serviciilor;
 - b). fie eșalonat, până la expirarea duratei minime contractuale;
 - c). fără majorarea abonamentului lunar, însă cu prelungirea de drept a duratei minime contractuale cu încă 24 luni de la momentul expirării duratei minime contractuale inițiale. Opțiunea este valabilă doar în cazul în care

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimas
Semnătura și stampilă

Vizat C.F.P.P.


Gabriela TULAI - Director
Semnătură

serviciile sunt active în rețea de cel puțin 12 luni și costul relocării este mai mic decât valoarea abonamentului lunar pentru următoarele 24 de luni.

4. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul dorește reamplasarea serviciilor de date fixe, acesta trebuie să trimită o solicitare în scris către Vodafone Romania cu cel puțin 15 zile înainte de data la care se dorește reamplasarea serviciilor. Pentru mai mult de o solicitare de reamplasare pe an contractual a serviciului de date fixe se va face o evaluare de către Vodafone în urma solicitării clientului. Reamplasarea va fi realizată doar de către Vodafone Romania sau partenerii săi autorizați și se va efectua contra-cost. Termenul în care se face reamplasarea variază în funcție de soluția tehnică și implicațiile acesteia (sapături, acorduri de obținut de către client). Instalarea la noua locație (reamplasarea) se face numai în baza acordului de instalare obținut de către client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistența unei soluții tehnice prin care să se poată oferi serviciul la noua locație duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligația Vodafone pentru reamplasare este o obligație de diligență și nu una de rezultat, Vodafone obligându-se să studieze cererea clientului privind reamplasarea și de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. În situațiile în care nu există soluții tehnice de reamplasare și/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul înțelege și este de acord că termenii și condițiile contractului/actului semnat anterior formulării cererii de reamplasare, rămân în vigoare până la finalul duratei minime contractuale, obligațiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) rămânând în vigoare.
5. Pentru solicitările de activări ulterioare prețurile pot varia în funcție de locație și de soluția tehnică.
6. Taxa modificare parametri serviciu: 20 EUR
7. In cazul în care Clientul solicită modificarea ofertei inițiale cu o ofertă din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare modificare a ofertei de date fixe făcută de la activarea serviciului până la expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, pentru întreaga perioadă obligatorie rămasă.
8. Clientul are dreptul să denunțe unilateral acest Contract, în orice moment, cu preaviz de 30 de zile trimis Vodafone Romania. În cazul denunțării contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale sau dacă încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Clientul se obligă să despăgubească Vodafone Romania cu taxa de reziliere de 150 EUR pentru fiecare locație / Serviciu de date plus o penalitate în cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru serviciul ce dorește a fi reziliat înmulțită cu numărul de luni rămase până la data expirării Duratei minime contractuale. Clientul va transmite Vodafone Romania preavizul de denunțare cu scrisoare recomandată cu confirmare de

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Directă
Semnat

primire la adresa Vodafone Romania.

9. Clientul se obliga:

- o sa se asigure ca locul unde se vor instala Echipamentele din prezentul contract este pregatit pentru instalarea si configurarea serviciilor Vodafone conform cu conditiile normale de folosire. Nerespectarea acestor conditii normale de folosire, nu pot fi imputate Vodafone si nu pot duce la intarzierea lucrarilor de instalare cu mai mult de o saptamana de la data stabilita de comun acord de catre parti. In cazul in care locul unde urmeaza sa se instaleze Echipamentele nu este pregatit pentru instalarea si configurarea serviciilor Vodafone in conformitate cu conditiile normale de folosire, clientul se obliga sa faca receptia Echipamentelor in baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o data stabilita de comun acord de catre parti, Vodafone Romania va face configurarea Echipamentelor livrate si mentionate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de catre client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.
- o sa nu aduca niciun fel de modificare echipamentelor pe care le-a primit in custodie, fara acordul Vodafone. Clientul nu va aduce nici un fel de schimbari, adaugiri sau imbunatatiri echipamentelor. Nu este permisa indepartarea/modificarea/inlocuirea nici unei piese componente a Echipamentelor amplasate. Clientul va lua toate masurile necesare pentru a impiedica interventia oricarei persoane neautorizate de catre Vodafone la Echipamente si va solicita de indata prezenta reprezentantilor Vodafone, de fiecare data cand va considera ca o astfel de interventie este necesara.
- o sa nu instraineze Echipamentul;
- o sa nu deterioreze Echipamentul sau sa faciliteze deteriorarea lor;
- o sa vegheze la buna si normala functionare a Echipamentelor;
- o In momentul incetarii prezentului contract, din orice motiv, Clientul va restitui Echipamentele in starea in care le-a primit si va permite reprezentantilor Vodafone sa ridice Echipamentele de la sediul sau in termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitarii Vodafone in acest sens;
- o In cazul nerecuperarii Echipamentelor la solicitarea Vodafone, intr-un termen de 30 de zile de la incetarea contractului, din orice motiv independent de Vodafone sau in cazul in care se constata defectiuni ale Echipamentelor care nu pot fi remediate sau in cazul instrainarii Echipamentelor, Clientul se obliga la plata unei penalitati egale cu valoarea de achiziție a echipamentelor respective de către Vodafone.

10. Pentru serviciile prevazute in prezenta Anexa, durata minima contractuala curge de la data semnarii Acceptantei de catre Parti sau la maxim la 5 zile de la momentul instalarii serviciilor in cazul in care Clientul nu ridicat obiectiuni legate de instalare.

11. In cazul in care Clientul nu semneaza acceptanta nejustificat, dar serviciile sunt functionale si pot fi utilizate de catre Client, durata minima contractuala pentru serviciile din prezenta anexa va curge pentru fiecare locatie

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura si stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar I

Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjuncț economic
Semnătu

incepand cu maxim 5 zile de la data instalarii.

12. In cazul in care Clientul refuza, amana sau impiedica nejustificat efectuarea instalarii pentru o perioada mai mare de 15 zile, Vodafone poate rezilia Contractul pentru fiecare locatie unde a fost refuzata, amanata sau impiedicata instalarea. Clientul va achita toate cheltuielile prelabile instalării, avansate de către Vodafone, pentru fiecare locatie.
13. Vodafone Romania raspunde potrivit obligatiilor care ii revin pentru viciile ascunse ale echipamentului, conform certificatului de garantie.
14. Vodafone Romania garanteaza, ca la data receptiei, echipamentul livrat corespunde normelor tehnice in vigoare si nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform conditiilor normale de folosire.
15. Clientul este obligat sa opereze solutiile si echipamentele in conformitate cu specificatiile lor tehnice, sa asigure alimentarea cu energie electrica si impamantarea corecta, sa nu permita accesul unor terte persoane neautorizate.
16. Defectiunile aparute din vina clientului fiind cauzate de proasta exploatare din partea acestuia, vor fi remediate de catre Vodafone Romania contra cost si achitate de catre client pe baza facturii de servicii emise de catre Vodafone Romania.
17. Tarifele sunt exprimate în EUR, fără TVA.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Director
Semnătura

Anexa SLA INTERNET STANDARD
Acord de asigurare a calității serviciului (ACS) INTERNET

1. Generalități și definiții:

1.1. Anexa SLA STANDARD este valabilă pe întreaga durată a furnizării serviciului. Serviciul este furnizat 24/7/365 cu excepția perioadelor de întreținere planificată, care sunt notificate de către Vodafone România conform prezentei Anexa.

1.2. Vodafone România va furniza Serviciul, începând cu data semnării fișei de acceptanță, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an, conform SLA-ului convenit, cu excepția perioadelor planificate de întrerupere pentru întreținere. Întreruperile pentru efectuarea de lucrări de întreținere/inlocuire a rețelei și echipamentelor sunt planificate de către Vodafone, acestea urmând a fi efectuate în intervalul orar 23:00 - 06:00.

1.3. Vodafone România va asigura întreținerea Serviciului în vederea exploatării normale a acestuia prin serviciile de intervenție și asistență tehnică incluzând, dar fără a se limita la remedierea tuturor defecțiunilor, avariilor și condițiilor anormale apărute

1.4. Vodafone România poate monitoriza parametrii Serviciului contractat prin soluția de monitorizare proactivă. Defecțiunile vor fi detectate, comunicate clientului și echipelor de suport pentru izolare și rezolvare. Vodafone România va remedia situațiile de indisponibilitate a Serviciului

1.5. Administrarea incidentelor presupune urmărirea parametrilor cuprinși în Acordul de Asigurare a Calității serviciului. Acest lucru se face prin administrarea și coordonarea acțiunilor corective și de întreținere preventivă precum și prin administrarea stocurilor cu echipamente de rezervă

1.6. Definiții:

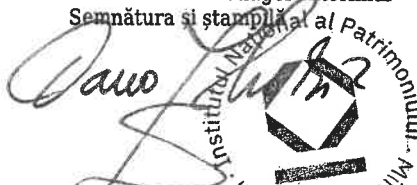
IP	Internet Protocol
-----------	--------------------------

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Director a
Semnătură

Disponibilitatea serviciului	Formula de calcul a disponibilității lunare este : $\text{Disponibilitate_port} = \frac{(24_ore * nr_zile_luna) - \text{Timp_total_nefunctionare}}{24_ore * nr_zile_luna} * 100$ unde: Disponibilitate_port = disponibilitatea portului în cazul serviciilor IP Timp_total_nefunctionare = suma timpilor de Defecțiune conform Tichetelor de defecțiune. El exclude timpii de nefuncționare datorati situațiilor descrise în prezenta anexă
Lățimea de bandă garantată și disponibilă în mod normal	Lățimea de bandă dedicată a portului de acces, garatată în propria rețea și până în punctele de interconectare cu ceilalți operatori, viteza pe care utilizatorul o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioadă de 30 zile
Lățimea de bandă maximă	Latimea de bandă maxima (viteza de transfer a datelor maximă), reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o dată într-un interval de 30 zile
Întârzierea pachetelor în rețea	Media întârzierilor înregistrate pe parcursul unui ciclu complet de transmisie (dus-întors) a unor pachete de test în rețea. Metoda de măsurare se stabilește potrivit tipurilor de Servicii. Numai pentru rețelele care utilizează protocoale de rețea bazate pe transmisia de pachete.
Acces	Circuit dedicat ce conectează Locația Clientului la rețeaua Vodafone IP/MPLS
Rețeaua Vodafone IP/MPLS	Infrastructura de comunicații aflată în proprietatea Vodafone România utilizată
Perioadă de măsurare	Perioada pentru care sunt specificați parametrii de calitate ai Contractului. Dacă nu se specifică altfel, are durata de o lună calendaristică și este de obicei egală cu perioada dintre datele de facturare.

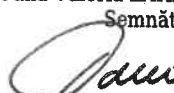
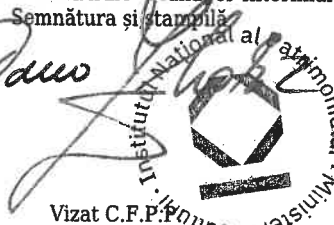
Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă

Gabriela TULAI - Director
Semnă

Pierderi de pachete în rețea	Procentajul de pachete de rețea pierdute pe parcursul transmisiei de date. Măsurătorile se efectuează pe parcursul unui ciclu complet de transmisie (dus-întors) a unor pachete de test în rețea (un număr predefinit de pachete, cu caracteristici predefinite).
Sistemul de Gestionare a Rețelei De date Vodafone	Sistemul utilizat de Vodafone România pentru a monitoriza și raporta calitatea serviciului oferit către Client.
Program de Asistență Tehnică	Program de asistență tehnică standard este de 24 de ore, 7 zile pe săptămână
Tichet	Înregistrare oficială a reclamațiilor clienților în cadrul Vodafone România
Timp de restabilire a serviciului	Timpul dintre luarea în evidență a unei Defecțiuni reclamate de Client și remedierea acesteia.
Timp de nefuncționare a serviciului	Timpul de nefuncționare începe din momentul în care Vodafone ia în evidență sesizarea Clientului cu privire la o Defecțiune și încetează în momentul în care serviciul este complet restaurat și Vodafone a anunțat Clientul în consecință (prin telefon, e-mail sau fax), în cadrul Programului de asistență tehnică. Timpul de nefuncționare se exprimă în ore și minute.
Router	Echipament de telecomunicații ce asigură transmiterea traficului de date între rețele de comunicații. În mod normal, rețeaua dvs locală (LAN) este definită ca o pe rețea separată față de cea a ISP-ului. Un router examinează adresele IP ale pachetelor pe care le primește și le transmite în funcție de destinația router-ului din rețeaua ISP-ului.
POP	Reprezintă locația geografică unde Vodafone România este prezent pentru a furniza Servicii
Locație	Reprezintă locația geografică unde Vodafone România se angajează să furnizeze Servicii

1.7. Parametrii tipici pentru Serviciul Internet STANDARD sunt următorii: lățimea (viteza) de bandă, întârzierea pachetelor, pierderile de pachete, disponibilitatea și timpul de restabilire a serviciului. Toți parametrii specificați excluzând lățimea de bandă, vor fi măsurați de către platformele de management ale Vodafone România în condițiile de încărcare a legăturilor de acces de maxim 70%. Pentru situația în care router-ul client nu este în administrarea Vodafone, toți parametrii se vor măsura numai în condițiile în care router-ul Client este accesibil.

Parametrii colectați sunt :

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Vizat C.F.P.P. Ministerul Culturii și Religiei

Gabriela TULAI - Dire
Semn

- încărcarea legăturii de acces (lățimea de bandă efectiv utilizată);
- întârzierea pachetelor
- disponibilitatea Serviciului;
- pierderile de pachete (numai la momentul instalării și la sesizarea unei probleme de către client);

Observație : Lățimea de bandă nu este un parametru colectat regulat de către platformele de management ale Vodafone România , ci se măsoară numai la momentul instalării și în momentul sesizării unor situații de disfuncționalitate raportate de către client.

2. Valori garantate și despăgubiri

Parametru de calitate	Fibră optică sau microunde	HSPA sau LTE	Despăgubiri
Disponibilitate Serviciu	99.3%	99.3%	Disponibilitatea lunara este sub valorile garantate (%), unde x = este disponibilitatea garantată - disponibilitatea calculată: a) 2,5% din suma taxelor lunare de abonament ale porturilor pentru care s-a înregistrat încălcarea disponibilității garantate, dacă $X\%$ b) 5% din suma taxelor lunare de abonament ale porturilor pentru care s-a înregistrat încălcarea disponibilității garantate, dacă $1\% \times \%$ c) 10% din suma taxelor lunare de abonament ale porturilor pentru care s-a înregistrat încălcarea disponibilității garantate, dacă $3\% \times \%$ d) 20% din suma taxelor lunare de abonament ale porturilor afectate dacă Serviciul nu a fost disponibil 2 zile lucrătoare e) 50% din suma taxelor lunare de abonament pentru porturile afectate, dacă $x > 9\%$

Declarările agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și ștampilă



Vizat C.F.P.P.

Gabriela TULAI - Direc
Semnă

Parametru de calitate	Fibră optică sau microunde	HSPA sau LTE	Despăgubiri
Lățimea de bandă	Lățimea de bandă garantată și disponibilă în mod normal		Dacă banda a fost măsurată conform condițiilor și a procedurii de măsurare descrise în prezenta anexă și este sub valorile garantate(%), unde y = banda garantată - banda măsurată : a) 1% din taxa lunară de abonament pentru portul la care s-au realizat măsurătorile, dacă 1% y 10% din banda garantată b) 5% din taxa lunară de abonament pentru portul la care s-au realizat măsurătorile, dacă 10% y 20% din banda garantată c) 10% din taxa lunară de abonament pentru portul la care s-au realizat măsurătorile, dacă 20% y 30% din banda garantată d) 20% din taxa lunară de abonament pentru portul la care s-au realizat măsurătorile, dacă 30 y > 50% din banda garantată e) Dacă y > 50% se consideră serviciu indisponibil și se acordă despăgubiri conform grilei parametrului Disponibilitate; reducerile anterioare pentru parametrul bandă garantată nu se mai acordă
	Lățimea de bandă maximă		a) 1% din taxa lunară de abonament pentru portul la care s-au realizat măsurătorile, dacă banda a fost măsurată conform condițiilor și a procedurii de măsurare descrise în prezenta anexă
Întârzierea pachetelor	50 ms	100ms LTE 200ms HSPA	a) Dacă întârzierea măsurată în condițiile specificate în prezenta anexă este mai mare decât valorile garantate, 2% din taxa lunară de abonament pe portul la care s-a anunțat Defecțiunea. b) Dacă întârzierea măsurată în condițiile specificate în prezenta anexă este mai mare de 1000 ms pentru o perioadă de cel puțin o oră, se consideră <u>indisponibilitate a Serviciului</u> și se acordă despăgubiri conform grilei parametrului Disponibilitate; reducerea de 2% specificată anterior nu se mai acordă.
Pierderi de pachete	1%	2%	a) Pentru pierderi de pachete mai mari de 1% pentru IP măsurate conform prezentei anexe, 2% din taxa lunară de abonament pe portul la care s-a anunțat Defecțiunea b) Pentru Pierderi de pachete mai mari de 5% , măsurate conform prezentei anexe, se consideră <u>indisponibilitatea serviciului și se acordă despăgubiri conform grilei parametrului Disponibilitate</u> ; reducerea de 2% specificată anterior nu se mai acordă.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director
Semnături

Parametru de calitate	Fibră optică sau microunde	HSPA sau LTE	Despăgubiri
Timp de restabilire	24h	24h	a) Peste 24 ore, dar mai puțin de 36 ore, 2.5% din taxa lunară de abonament pe portul la care s-a anunțat Defecțiunea; se cumulează cu reducerile de Disponibilitate b) Pentru fiecare oră de nefuncționare, peste limita de 36 ore, 0.5% din taxa lunară de abonament pe portul la care s-a anunțat Defecțiunea; se cumulează cu reducerile de Disponibilitate

3. Condiții de acordare și excluderi

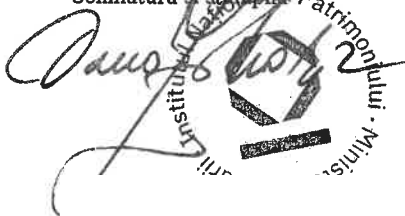
- a) Vodafone garantează parametrii de calitate ai serviciului descriși în prezenta anexă în condițiile în care routerul/echipamentul care furnizează serviciul în locația clientului este proprietatea Vodafone și administrat de către Vodafone sau în condițiile în care clientul deține propriul router/ehipament și permite Vodafone monitorizarea acestuia, astfel încât serviciile furnizate de Vodafone să poată fi măsurate și administrate corespunzător
- b) Despăgubirile pentru nerealizarea parametrilor de calitate stabiliți în prezenta Anexă se vor acorda prin raportate la taxa lunară de abonament și durata neconformității conform negocierilor dintre Părți, astfel cum se menționează la pct. 2 din această Anexă.
- ↳ Despăgubirile se acordă la cererea clientului:
exclusiv pe baza măsurărilor efectuate de Vodafone România, în cazul parametrilor de calitate, mai puțin lățimea de bandă (viteza)
- în baza măsurărilor realizate de Client, raportate și documentate conform procedurii stabilite la pct. 5.3 din această Anexă, pentru lățimea de bandă (viteza)
- d) Despăgubirile pot fi solicitate într-un termen de maxim 30 de zile de la data efectuării testelor și se vor acorda după confirmarea de către Vodafone a situației semnalate de Client, fiind evidențiate în factura / facturile următoare
- e) Despăgubirile se acordă lunar, numai ca reduceri din factura lunii următoare și nu se transferă de la o lună la alta.
- f) Pentru a beneficia de despăgubiri Clientul trebuie să facă o cerere scrisă, nu mai târziu de a cincea zi după începerea perioadei de facturare, în care să pună la dispoziție următoarele informații: numărul Tichetului, data și ora deschiderii / închiderii Tichetului, precum și indicativele porturilor pentru care s-a reclamat Defecțiunea.
- g) Nu se vor acorda despăgubiri pentru Defecțiuni reclamate mai târziu de 72 de ore de la producerea acestora, cu excepția pentru parametrul lățime de bandă
- h) Despăgubirile pentru diferiți parametri de calitate nu se cumulează, cu excepția cazurilor menționate explicit în descrierea fiecărui parametru. În cazul apariției unei Defecțiuni la doi sau mai mulți parametri de calitate, se va

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director
Semnătura

acorda clientului cea care are valoarea calculata cea mai mare.

i) Despăgubirile, chiar cumulate, nu vor depăși 100% din totalul taxelor lunare de abonament la Serviciu, corespunzătoare porturilor afectate, plătile de Client pe baza facturii lunare.

j) În cazul în care Clientul identifică Întreruperi sau Defecțiuni în funcționarea Serviciilor de Date sau Voce furnizate de Vodafone România, Clientul se obligă să raporteze Vodafone România natura defecțiunii respective. Raportarea se poate face și prin telefon. Fiecare astfel de raport va primi un număr de înregistrare din registrul de rapoarte de defecțiuni în furnizarea serviciului, ținut de Vodafone România (cap.1 de mai sus).

4. Condiții de garantare

Măsurătorile legate de parametrii garantați nu se vor lua în considerație în următoarele situații:

- Cazurile de excludere prevăzute la Articolul Răspunderea contractuală și Articolul Forța Majoră din Termeni și Condiții Generale (TCG);
- Disfuncționalități ale echipamentelor și aplicațiilor Clientului, altele decât cele furnizate și gestionate de Vodafone România sau ale instalațiilor electrice sau mecanice de la sediul Clientului
- Acțiuni sau omisiuni ale Clientului sau ale persoanelor autorizate de Client să utilizeze Serviciul;
- Defecțiunile apărute în funcționarea Serviciului datorate acțiunilor unor terțe părți care duc la afectarea infrastructurii de comunicații oferite Clientului
- Lipsa alimentării cu energie electrică a echipamentelor instalate în locația clientului și care livrează serviciul prestat de Vodafone conform prezentei anexe
- Intervale de indisponibilitate a Serviciului mai mici de 10 minute, cu condiția ca aceste întreruperi să nu se repete pe durata unei ore;
- Încărcarea cu trafic a legăturii de date pentru portul respectiv cu un procent mai mare de 70% din lățimea de bandă contractată pentru parametrii de întârziere a pachetelor și pierdere a pachetelor
- Încărcarea cu trafic a legăturii de date pentru portul respectiv cu un procent mai mic de 99% din lățimea de bandă contractată pentru parametrul lățime de bandă
- Timpii de nefuncționare generați de acțiuni efectuate de Vodafone România cu acordul prealabil al Clientului.

5. Modalitatea de măsurare

5.1. Generalități

Măsurarea performanței reale a serviciului de acces la internet se va realiza de către client ținând cont de factori obiectivi, incluzând dar fără a se limita la:

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă al



Vizat C.F.P.P.

Gabriela TULAI - Direct
Semnătura

- pachetul de acces la internet ales de client: oferta comercială
- echipamentul utilizat de client pentru efectuarea măsurătorii, sistemul de operare al acestuia, încărcarea procesorului acestuia, spațiul de pe hard disk, memoria RAM, modalitatea de conectare la routerul Vodafone (ex. viteza maximă estimată este cu atât mai mare cu cât terminalul utilizat este mai avansat d.p.v. tehnologic și beneficiază de ultimele actualizări de software disponibile; viteza maximă atinsă este posibilă doar la conectarea prin cablu), numărul de aplicații care rulează pe mașina care este conectată la internet, tipul de browser, serverul la care se face referire

5.2. Disponibilitatea

Disponibilitatea Serviciului se aplică asupra porturilor de acces specificate în Anexa Contractului. Pentru raportare și pentru instituirea unei metode simplificate și operative de măsurare, Vodafone România calculează procentul de disponibilitate a Serviciului aplicând sistemul de luare în evidență a unei sesizări cu privire la o Defecțiune și utilizând formulele de calcul de la capitolul 1 al prezentei anexe.

5.3. Lățimea de bandă

- Lățimea de bandă se va măsura, atât de Vodafone cât și de către Client, de pe un calculator conectat prin cablu direct la portul de acces, cu rețeaua LAN a clientului decuplată, în condițiile de încărcare a legăturilor de acces la 100%, prin eșantionare la intervale regulate pentru o perioadă sau perioade de timp
- Măsurarea vitezei de către Vodafone România se efectuează prin testul ftp cu un server dedicat testării calității serviciilor de date furnizate. Serverul ftp se află instalat într-o locație Vodafone RO din București. Verificarea vitezei de download se efectuează descărcând unul din fișierele disponibile pentru test și ținând cont și de viteza conexiunii. Verificarea vitezei de upload se efectuează transferând fișierul descărcat anterior înapoi pe serverul de test. Testele de serviciu vor fi efectuate folosind calculatorul reprezentantului Vodafone România, având setate IP alocate pentru locația de client
- Măsurarea vitezei de către client se va realiza utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro. Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte în mod cumulativ pentru a realiza procedura de măsurare sunt următoarele :

a) hardware: calculator conectat prin cablu direct la portul de acces, cu rețeaua LAN a clientului decuplată, având procesor 2Ghz sau mai mare pentru PC/Laptop și PowerPC G4 sau mai mare pentru Apple Macintosh, cu nivel de utilizare în timpul testelor sub 30%; unitate stocare tip SSD; placă de rețea Gigabit; memorie RAM 3 GB sau mai mare; cablu UTP CAT5E sau CAT6 pentru viteze mai mari de 100 Mbps; Wi-Fi oprit pe routerul de acces

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Vizat C.F.P.P.

Gabriela TULAI - Direct
Semnătura

b) software : sistem de operare Windows 7 (sau mai nou), Linux, MacOS, antivirus /antimalware, browsere (IE, Edge, Chrome, Firefox, Safari), toate fiind actualizate la momentul testării; rularea altor software-uri decât cel prin care se face testarea să fie oprită în momentul testării

c) pentru măsurarea vitezei garantate și disponibile în mod normal: Clientul va efectua pe serverul netograf.ro minim 6 teste pe zi pe timp de cel puțin 3 zile, cu cel puțin 2 dintre teste în fiecare dintre următoarele intervale orare: 08:00 - 18: 00, 18:00 - 08:00. Despăgubirile se acordă dacă pentru cel puțin 10 din teste rezultatele arată că viteza măsurată este mai mică decât viteza garantată și disponibilă în mod normal conform contractului

d) pentru măsurarea vitezei maxime: Clientul va efectua pe serverul netograf.ro minim 6 teste pe zi, timp de 30 de zile, cu cel puțin 2 dintre teste în fiecare dintre următoarele intervale orare: 08:00 - 18: 00, 18:00 - 08:00. Despăgubirile se acordă dacă pentru toate testele, rezultatele au indicat viteze mai mici decât viteza maximă menționată în contract

5.4. Întârzierea pachetelor

Întârzierea pachetelor în rețea se calculează ca medie a întârzierilor înregistrate la transmiterea unui set de pachete de date, dus-întors, în condițiile de mai jos:

1. La acceptanța Serviciului, întârzierea pachetelor se va măsura de pe un calculator conectat direct la portul de acces. Valoarea întârzierii se va calcula ca media întârzierilor obținute la transmiterea 100 de pachete cu dimensiunea de 100 Bytes;
2. Pe parcursul derulării contractului, întârzierea se va măsura prin trimiterea de pachete de date („Ping”), de la Sistemul de Gestionare a Rețelei de Date Vodafone către porturile de acces ale Clientului. În situația în care Clientul reclamă întârzieri mai mari decât limita agreeată, se vor relua măsurătorile în condițiile specificate la punctul a.

5.5. Pierderile de pachete

Măsurătorile se efectuează pe parcursul unui ciclu complet de transmisie (dus-întors) a unor pachete de test în rețea (un număr predefinit de pachete, cu caracteristici predefinite), pentru o încărcare a canalului de maxim 70%. Măsurarea pierderilor de pachete în rețea se va efectua folosind un calculator conectat direct la portul de acces (cu rețeaua LAN a clientului decuplată), prin transmiterea unui set de pachete de date cu următoarele caracteristici:

- adresa IP a destinației: adresa PE-ului Vodafone din care este conectată locația respectivă
- de pachete: 100;
- dimensiunea pachetului: 100 bytes;

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Directo
Semnată

- timeout: 2 s

Valoarea pierderilor de pachete reprezintă valoarea raportată de programul „ping” pe parcursul unui ciclu complet de transmisie efectuat între router și Punctul de Interconectare, în condițiile de test specificate mai sus

5.6. Timp de restabilire

1. Timpul de restabilire a serviciului este egal cu timpul de nefuncționare a serviciului, conform definiției.
2. Sesizarea cu privire la o Defecțiune se consideră a fi complet rezolvată, iar timpul de restabilire a serviciului complet încheiat numai după ce serviciul a fost restabilit și Vodafone România a anunțat Clientul, în consecință (prin telefon, e-mail sau fax).
3. Clientul are dreptul de a redeschide aceeași solicitare de restabilire a serviciului, în maximum 30 de minute de la primirea înștiințării de restabilire a serviciului. Pe toată durata intervenției Clientul are obligația de a asigura accesul echipei de intervenție Vodafone România la sediul propriu. Timpul pierdut în cazul în care Clientul refuză accesul echipei de intervenție sau în cazul în care accesul la sediul Clientului sau la echipamentele acestuia nu este posibil, precum și în cazul în care Clientul nu permite echipei de intervenție să execute lucrările de reparație necesare, se va scădea din timpul măsurat de restabilire a serviciului
4. Timpul maxim de restabilire a serviciului este valabil numai în cazul defecțiunilor survenite în Serviciile și Echipamentele furnizate de Vodafone România.

6. Asistență Tehnică

a) Monitorizarea serviciului

Vodafone România se obligă să asigure un Program de asistență tehnică permanent, 7 zile pe săptămână, 24 de ore din 24 de ore. În cazul în care Clientul se confruntă cu o Defecțiune a Serviciilor, acesta va anunța Vodafone România printr-un apel la numărul de telefon 037 202 2333. Reclamația va fi înregistrată sub forma unui Tichet, al cărui număr de identificare va fi transmis clientului și va servi la urmărirea cererii respective până la rezolvarea definitivă. Un Tichet va putea fi închis numai cu acordul și confirmarea clientului (telefon, fax sau e-mail).

b) Rapoarte privind calitatea serviciului

Fiecare Client, utilizator al Serviciului de date, va avea acces, la cerere, la rapoartele Vodafone România descriind traficul Clientului. Rapoartele vor fi furnizate de Sistemul de Gestionare a Rețelei De date Vodafone și vor permite Clientului să-și monitorizeze traficul în fiecare port de acces al Serviciului contractat. Vodafone România va facilita accesul Clientului la aceste rapoarte punând la dispoziția acestuia un site Web, protejat cu parolă. La cerere și numai

Declaratiile agentului

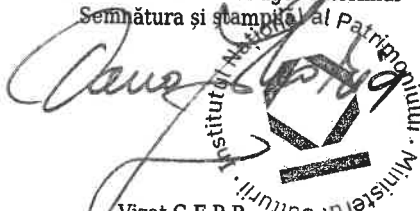
Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă

Iuana Roxana FLORICĂ - Director General

Gabriela TULAI - Director
Sen



atunci când parametrii de calitate ai serviciului nu au fost îndepliniți, Vodafone România va furniza, cel mult o dată pe Perioadă de măsurare, un raport asupra parametrilor Disponibilitate și Întârziere.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și stampilă

Gabriela TULAI - Director
Semn

Vizat C.F.P.P.

Anexa tehnica internet Standard

Locatie: se pastreaza locatiile existente

Conectare router:

Acces Wireless:

1.IP Public : WAN

2.DHCP : Activat

- Clasă LAN : 192.168.0.1-192.168.0.99

- Mască : 255.255.255.0

- Default Gateway : 192.168.0.1

3.Porturi activate : LAN1 - LAN4

4.NAT Activat pentru toata gama DHCP

Acces wireless:*

SSID WLAN (numele firmei, fara spatii): Institut

Securizare tip: WPA2 PSK

Parola (cheie) WLAN (8 minim): Institut123

nu se aplica in cazul cu router client.

Descriere configurații tehnice::

Accesul la serviciu

• Pentru furnizarea serviciului de Internet, tehnologiile de acces sunt de tip terestru (fibră optică) și radio (MW /HSPA/LTE) ce utilizează benzi licențiate. Soluția tehnică este stabilită de către inginerii Vodafone România în funcție de serviciul oferit și de parametrii serviciului solicitat. Infrastructura de acces fiind proprietatea Vodafone România, neexistând segmente închiriate de la alți operatori.

• Accesul în rețeaua de date Vodafone IP se realizează prin intermediul unui port de access dedicat clientului
• Modalitatea de implementare a Serviciului Acces de baza Internet STANDARD va furniza un port de acces de tip Internet cu următoarele caracteristici

o Se va alocă o subclasa IP din spațiul public aflat în administrarea Vodafone România. Acest lucru va asigura o singură adresă publică ce poate fi configurată pe router-ul clientului și o adresa de gateway

o Adresa alocată poate fi utilizată pentru rutarea unei clase private de adrese IP utilizând translatarea de adrese

Declarațiile agentului

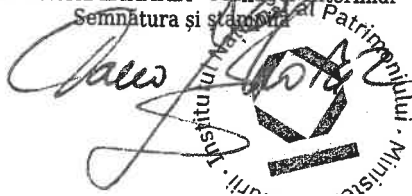
Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar

Semnătura și stampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economie
Semni

(NAT);

o În cazul în care Clientul a dobândit de la RNC sau RIPE o subclasă din spațiul public administrabil de către Vodafone România, aceasta va fi rutată static.

Acces Internet Integrat

Traficul de tip Internet va utiliza aceleași resurse disponibile pe legatura fizică. În acest caz serviciul de acces Internet va fi configurat după cum urmează :

- se va alocă o adresă publică configurată ca adresă secundară pe interfața principală
- Router-ul de graniță din rețeaua Vodafone România poate face prioritizarea traficului de tip VPN în detrimentul traficului de tip Internet. Acest lucru se poate face pentru traficul de tip downstream (dinspre rețeaua Vodafone România către rețeaua clientului) ; pentru traficul de tip upstream (dinspre rețeaua clientului către rețeaua Vodafone) prioritizarea poate fi făcută doar pe router-ul clientului, numai dacă router-ul clientului permite acest tip de prioritizare. A se verifica lista de echipamente în acest sens.

Router Vodafone - Configurație Standard

Serviciul Vodafone Internet conține în mod implicit un spațiu de adrese private pentru LAN-ul client. Acest spațiu de adrese trebuie să facă parte din spațiul de adrese IPv4 private. Se pot folosi tipic adrese de tipul 192.168.x.x sau 10.x.x.x. Recomandăm folosirea unei maști de rețea /24. Routerul Vodafone va funcționa implicit ca server DHCP și va alocă dinamic adrese pentru calculatoarele sau alte terminale din LAN.

Viteza de acces la Internet

Acces Wireless

Routerul Vodafone care este furnizat odată cu serviciul de acces Internet, în funcție de abonamentul contractat, poate oferi și servicii de bază WiFi care să acopere zona din imediata sa vecinătate și care facilitează utilizarea serviciului de pe dispozitive capabile WiFi 802.11b/g/n aflate în aria de acoperire. Pentru accesarea securizată a acestei rețele wireless Vodafone va configura o rețea wireless (SSID) cu autentificare WPA2-PSK și utilizând o cheie prestabilită. Vitezele atinse prin WIFI depind de standardul WIFI al dispozitivului și capacitățile lui tehnice (laptop, desktop, tabletă, smartphone) precum și de condițiile din mediul de conectare (obstacole, interferențe, distanță față de router).

Acces prin cablu

Pentru atingerea unor viteze superioare sau a vitezei contractuale garantate conform abonamentului instalat, se recomandă conectarea la Internet prin cablu de rețea. În cazul abonamentelor cu viteză garantată, Vodafone

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar I
Semnătura și stampilă

Gabriela TULAI - Director
Semnătură

Vizat C.F.P.P.
Semnătură

garantează aceasta viteză în propria rețea și până în punctele de interconectare cu ceilalți operatori.

Echipament terminal - CPE

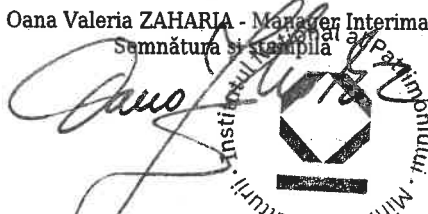
Echipamentul terminal face parte din soluția standard livrată de către Vodafone. Tipul de echipament se stabilește de către Vodafone în funcție de specificațiile serviciului, de banda solicitată și numărul de utilizatori.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Director
Ser

Precizări valabile pentru toate serviciile menționate în Anexa 1

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.

În cazul în care, pentru serviciile existente la data prezentului Contract, între Vodafone și Client există un Contract de servicii în derulare, acesta va continua să producă efecte pe parcursul negocierii prezentului Contract până la data la care serviciile din prezentul Contract vor fi implementate, dar nu mai devreme de 1 lună înainte de data expirării duratei minime contractuale a serviciilor existente din contractul în derulare.

Data semnare contract (zi/lună/an)

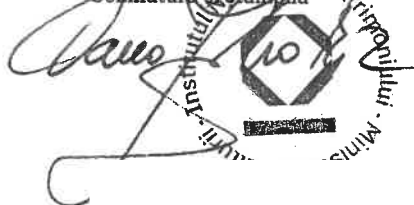
15 / 02 / 2024

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă

Oana Valeria ZAHARIA - Manager Interimar
Semnătura și ștampilă



Gabriela TULAI - Director adjunct economic

